

일반 소형[2·3급]

(주)아즈텍

재난 및 위기상황 행동매뉴얼

2022년 03월02일

결 재	작 성	검 토	승 인

(주)아즈텍



다중이용시설 위기상황 매뉴얼 표준안



- 본 매뉴얼 표준안은 재난 및 안전관리 기본법에 따른 “다중이용시설 위기상황 매뉴얼” 작성에 참고하도록 일반적인 위기상황을 가정하여 만들어진 것입니다.
- 각 시설에서는 본 자료를 참고하여 당해시설의 규모, 용도, 주변 환경 특성 등에 맞게 작성하여 활용하시기 바랍니다.

작성자	방재팀장 (안전관리자)	대표자 ¹⁾ (최종승인권자)

1) 대표이사(법인), 소유자(개인), 소유자가 다수인 점포인 경우 상가조합 대표 등

(주)아즈텍

C O N T E N T S

(주)아즈텍 재난 및 위기상황 행동매뉴얼

I. 유형별 위기상황관리

1. 목적
2. 법적근거 및 내용
3. 시설 현황
4. 위기상황 및 유형
5. 위기단계별 조직 및 임무

II. 유형별 위기상황관리

1. 화재 위기
 2. 지진 위기
 3. 감염병 위기
 4. 테러 위기
 5. 침수 위기
 6. 폭설 위기
 7. 붕괴 위기
 8. 가스 누출 위기
-

// I . 일반사항

01. 목적

본 매뉴얼은 (주)아즈텍의 각종 위기상황발생 시 인명 및 재산 피해를 최소화하기 위하여, 소방서 등 긴급 구조기관에 현장 지휘권을 인계하기 전까지 시설 자체적으로 중점 대처해야 할 사항들을 중심으로 작성된 것임

02. 법적근거 및 내용

가. 법적근거 : 「재난 및 안전관리 기본법」 제34조의6

나. 대상 : 「건축법 시행령」 제2조제17호 가목에 의한 다중이용건축물*

* 문화 및 집회시설, 종교시설, 판매시설, 운수시설 중 여객용시설, 의료시설 중 종합병원, 숙박시설 중 관광숙박시설 등의 용도로 쓰는 바닥면적의 합계가 5천 m²이상인 건축물

다. 내용

- 다중이용시설의 관계인은 당해시설의 각종 위기상황에 대비한 매뉴얼을 작성하고 위기상황 매뉴얼에 의한 훈련을 매년 1회 이상 실시
 - 훈련결과를 반영하여 위기상황 매뉴얼이 실제 상황에서 무리 없이 작동하도록 지속적으로 보완·발전시켜야 함
-

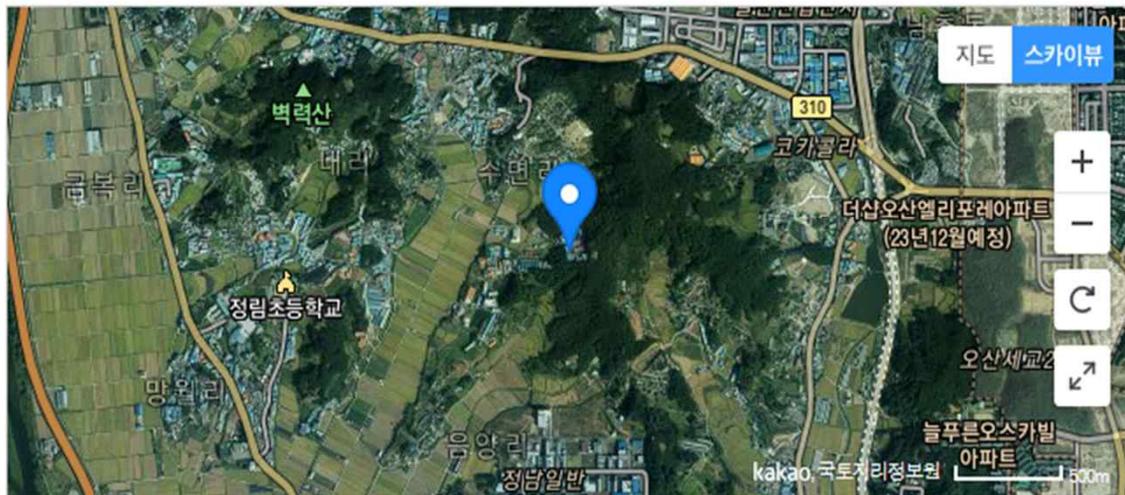
03. 시설 현황

가. 건축개요

구분	건축물 일반현황			
명칭	(주)아즈텍(본관, 신관)			
도로명주소	경기도 화성시 정남면 안남길150번길 72			
연락처	□ 관리주체 : ■ 책임자 : 최홍익 ■ 연락처 : 010-6277-4446			
규모 / 구조	■ 건축면적 : 1,862.55㎡ ■ 연면적 : 4,677.3㎡			
	■ 층수 : 지하1층, 지상3층 ■ 높이 : 13.9 m			
	■ 구조 : 일반철골구조 ■ 지붕 : 기타지붕(판넬)			
	■ 용도 : 공장 ■ 사용승인 : 2009. 2. 18			
계단	■ 구분 ■ 구역 ■ 비고			
	주계단 : 본관1개, 신관1개 (제연설비 □ 유 ■ 무)			
승강기	□ 승용 대 □ 비상용 대			
인원현황	□ 거주인원 명 ■ 근무인원 명			
	□ 고령자 명 □ 영유아 명			
	□ 장애인(이동/시각/청각/언어) 명			
관리현황	소방안전관리자		소방안전관리보조자	
	최홍익	2022.10.11	성명	선임일자
	최홍익			
	☎ (휴대전화) 010-6277-4446			
	업무대행	■ 대행업체 : 한국원팩(주) ■ 연락처 : 031-618-6119 ■ 면허번호 : 제2004-104호 ■ 대행기간 : 2022. 3. 19 - 2023. 3. 18		
화재보험	가입기간		보험사명	가입대상

나. 시설위치

찾아가는 길



04. 위기상황 및 유형

가. 위기상황 및 위기유형

구분	위기유형	위 기 상 황
1	화재	■ 화재로 인한 인명 및 재산, 시설 피해
2	지진	■ 지진으로 인한 인명 및 재산, 시설 피해
3	감염병	■ 감염병 환자/의심자 발생으로 인명 및 재산, 시설 피해
4	테러	■ 테러로 인한 폭발, 인질 발생
5	침수	■ 풍수해 또는 유사원인으로 인한 침수로 발생하는 피해
6	폭설	■ 폭설로 인한 시설물 파손 등 피해
7	붕괴	■ 노후 등으로 시설물 붕괴 피해
8	가스누출	■ 시설물 내 유해가스 누출 및 유입으로 인한 피해

※ 당해시설 위기유형 선정은 시설관계자, 인근시설관계자, 유관기관(소방, 경찰, 시·군·구등) 등과 함께 검토하여 결정할 수 있음

나. 위기상황 판단 기준표

위기단계	위기상황 (판단기준)	활 동
평상시 (예방/대비)	■ 평상시 업무수행	• 안전점검, 교육·훈련, 매뉴얼 정비, 자재 및 장비 비축, 상황감시, 안내방송 멘트 점검 등 예방 대비 활동
대응 단계	초동 ■ 자체 수습 가능	• 대 피유도 및 상황전파, 자체 초동대응 등
	총력 ■ 자체 수습 불가	• 자체 대응 및 유관기관 합동대응 등
복구단계	■ 위기상황 종료 후 복구	• 응급복구 및 피해지역 방역 • 원인 파악 및 피해상황 집계 • 인명피해 대책 및 재발방지대책 수립 • 시설물 복구계획 수립 - 전기, 통신, 가스 등

※ 위기단계별 명칭은 시설 상황에 맞게 변경하여 사용할 수 있음

05. 위기단계별 조직 및 임무

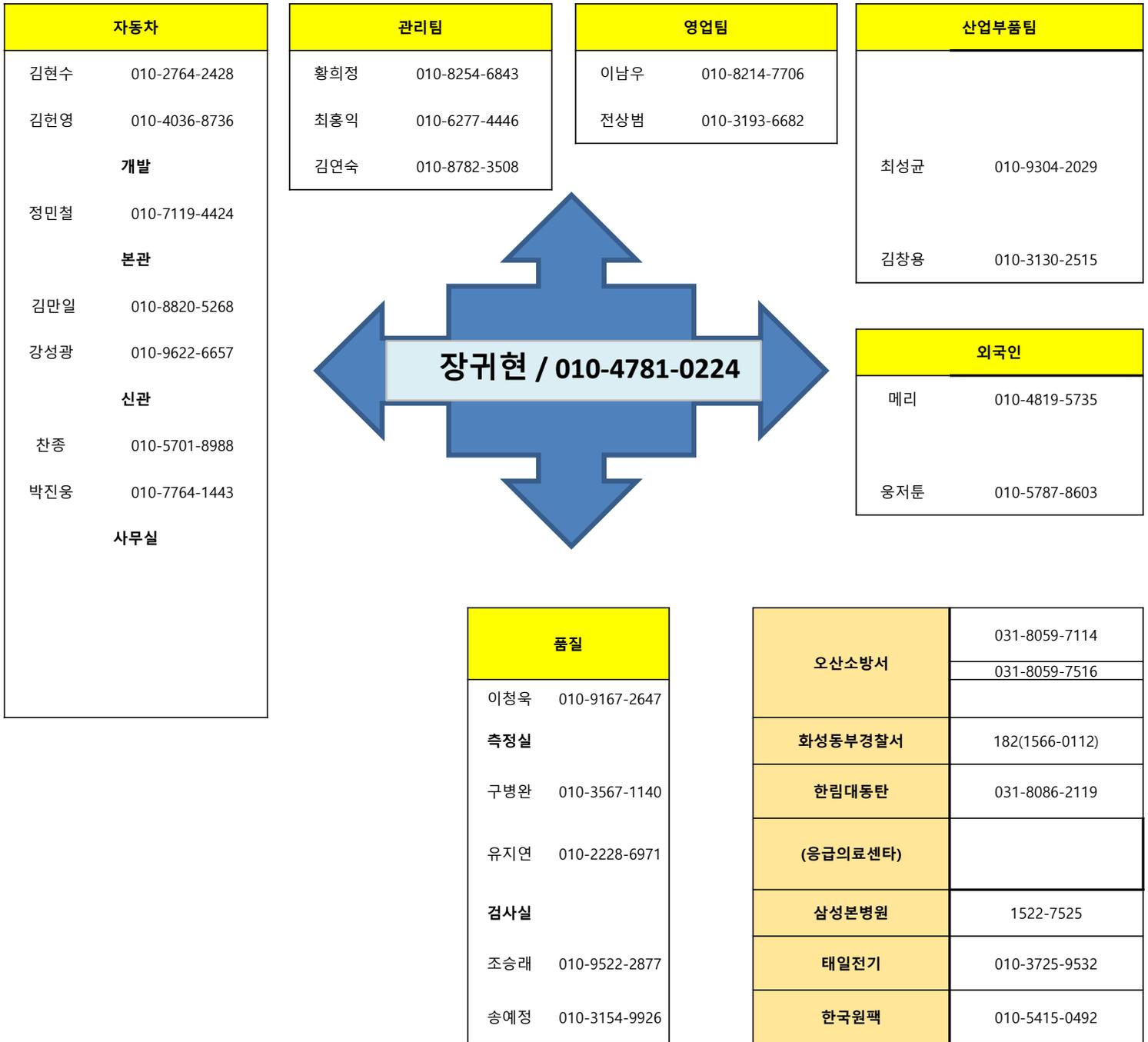
가. 조직구성 및 임무

위기단계		조직 및 임무		
평상시		<p>방재팀</p> <ul style="list-style-type: none"> · 예방 대비 활동 <ul style="list-style-type: none"> - 안전점검, 교육·훈련, 매뉴얼 정비, 자재 및 장비 비축, 상황감시, 안내방송 멘트 점검 등 		
	대응 단계	<p>초동</p> <p>비상 연락망 가동</p> <p>위기상황 최초 발견자¹⁾</p> <ul style="list-style-type: none"> · 상황 전파(신고 및 방재팀 연락) · 대피유도 자체 초동대응 등 <p>↓</p> <p>방재팀·현장대응반</p> <ul style="list-style-type: none"> · 고객 대피방송, 초동대응(인력·장비) 보강 · 총력단계 진입여부 판단 및 보고 등 <p>↓</p> <p>위기상황지휘본부</p> <ul style="list-style-type: none"> · 총괄 지휘 · 상황판단 등 		
총력		<p>대피유도반</p> <ul style="list-style-type: none"> · 비상대피로 확보 · 층별 대피유도 실시 · 재해약자 우선대피 등 	<p>현장대응반</p> <ul style="list-style-type: none"> · 위기 확산 지연²⁾ 및 위험요소 제거 · 현장접근 통제 · 유관기관 도착 시 안내 (건물 도면 인계 등) 	<p>의료지원반</p> <ul style="list-style-type: none"> · 부상자 응급처치 지원 · 응급환자 병원 이송 지원 · 보호자 연락 등
			<p>복구 단계</p> <p>자체 복구팀</p> <ul style="list-style-type: none"> · 응급복구 및 피해지역 방역 · 원인파악 및 피해상황 집계 · 인명피해 대책 및 재발방지대책 수립 · 시설물 복구계획 수립 - 전기, 통신, 가스 등 	

(주)아즈텍 비상연락망

[비상시의 연락 방법]

1. 사원들은 비상상황 발생시에, 하기 연락망에 따라 각 부서팀장에게 신속하게 전달한다.
2. 비상상황을 접수받은 부서장은 타부서장에게 연락을 취한다.
3. 각 부서별 연락체계대로 상호 연락, 상황발생 최초 접수받은 부서장은 대표에게 즉각 보고
4. 비상업무 처리 => 처리 완료 후 보고



위기상황 발생시 최초발견자 초동 대응

☞ 위기유형



화재



지진



테러



침수



폭설



붕괴



가스누출



최초 발견자

전 파



위기상황을 알리고
주변에 도움을 요청한다.

예시 "불이야!" 외친 후, 비상벨 누름



시설책임자(방재팀) 연락
소방서 등에 신고



안내방송 및 신속한
고객대피 유도

행 동

예시 화재



안전에 유의하며
소화기 등으로 화재진압

예시 가스누출



안전에 유의하며
가스밸브를 잠근다

위기상황 발생시 총력 대응

☞ 위기유형



화재



지진



테러



침수



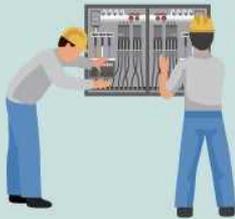
폭설



붕괴



가스누출



평상시

안전점검 및
시설물 정비



위기상황지휘본부

대피유도반



- 층별 대피유도 실시
- 재해약자 우선대피

현장대응반

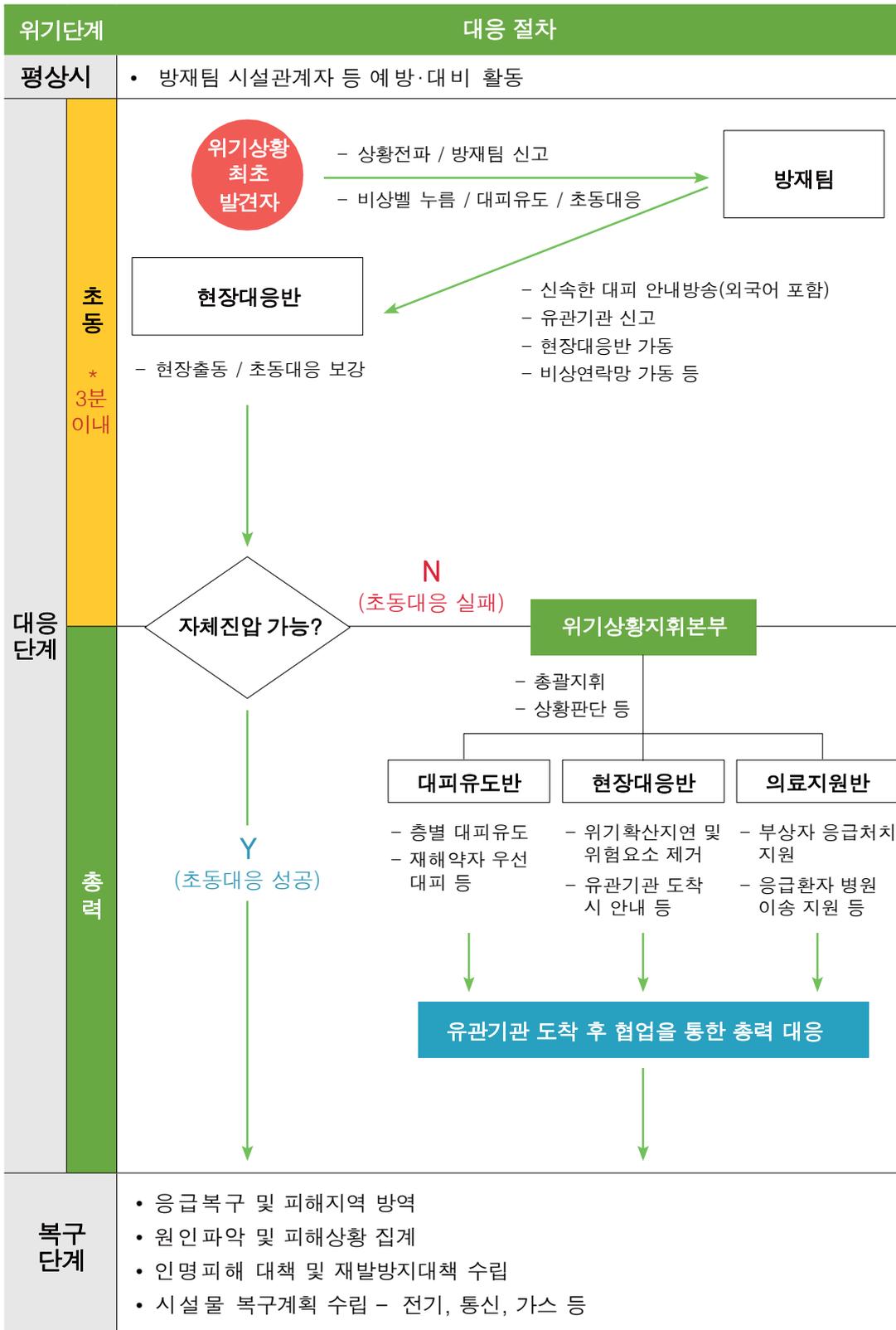


- 위기 확산지연 및 위험요소 제거
- 유관기관 도착 시 안내

의료지원반



- 부상자 응급처치 지원
- 응급환자 병원 이송 지원



※ 초동조치 3분 이내는 권고사항이며 위기상황 또는 시설에 따라 변동될 수 있음

위기대응 취약시설 행동지침

01

평상시 행동지침

- ① 신규 인원이 들어오면(아르바이트 등 임시직 직원 포함) 가까운 비상구 위치 확인, 대피방법 및 위기상황 발견 시 조치사항 등에 대한 교육을 철저히 합니다.
- ② 층별·구역별 비상대피로를 잘 파악하여 위기발생 시 침착하게 대응합니다.
- ③ 임무가 부여된 구성원들을 대상으로 수시 또는 정기적으로 교육 및 훈련을 실시합니다. (대피유도, 소화기 작동훈련 등)

02

위기발생 시 행동지침

- ① 비상벨이 울리면 반드시 상황을 확인합니다.
※ 판매시설 내부에 고객이 있을 때에도 비상벨이 울리면 반드시 상황 확인해야 함
- ② 화재 등 위기상황 발견 즉시 119와 방재팀(031-8059-7114)으로 신고합니다.
- ③ 대피가 필요할 경우 안전한 피난경로를 통해 대피하여야 합니다.

II. 유형별 위기상황관리

01. 화재 위기

가. 개요

화재 발생 시 초동단계에서의 신속한 신고, 진화 및 대피 유도 등을 통하여 인명 및 재산피해를 최소화하기 위한 예방 및 대응활동

나. 평상시 예방 / 대비 활동

- » 자체 시설물 안전점검, 교육·훈련, 매뉴얼 작성·보완, 비상연락망 정비·점검 등
- » 대피유도 방송멘트 및 비상방송설비 작동상태 확인
- » 상시 모니터링 (CCTV 관제 등)
- » 피난경로에 대피 시 방해가 되는 물품 등 적치물 제거, 비상구 폐쇄행위 금지
- » 소화기, 옥내·옥외소화전 등 소화설비 비축 및 작동상태 점검
- » 비상방송, 자동화재탐지기, 가스누설 경보기 등 경보설비 작동상태 점검
- » 유도등, 비상조명등, 완강기, 피난사다리, 공기호흡기 등 피난설비 작동상태 점검
- » 방화셔터, 방화문, 피난계획도면, 준공도면 점검 및 관리 등

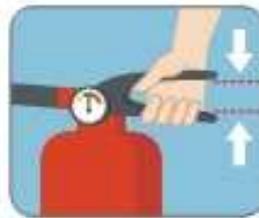
소화기 사용법



1 안전핀을 뽑는다.



2 노즐을 잡고 불쪽을 향한다.



3 손잡이를 움켜쥐는다.



4 분말을 골고루 쏜다.

소화전 사용법



1 소화전 문을 연다.



2 호스를 빼고 노즐을 잡는다.



3 밸브를 돌린다.



4 불을 향해 쏜다.

다. 화재를 예방하기 위한 평소 행동수칙

- ▶ 전기기구가 제대로 작동되지 않거나 이상한 냄새가 나면 즉시 전기를 차단하고 전문가를 불러 점검을 받을 것
- ▶ 전기코드가 부분적으로 끊어지거나 피복이 벗겨진 경우에는 교체할 것
- ▶ 바닥이나 벽으로 연장한 전선은 파손되지 않도록 보호하고, 전기 용량에 맞는 전선을 사용할 것
- ▶ 전기기구 관리 담당자를 반드시 지정하여 퇴근할 때에는 사용하지 않는 전기기구의 코드를 뽑도록 하고 매일 전기기구를 확인할 것
- ▶ 조리실 내 설치된 전기, 가스 경보기 작동 및 누수여부 수시확인·보수 등

라. 위기상황 대응 시 주의사항

- ▶ 신속한 대피 안내방송과 위기 단계별 조직과 임무 수행
- ▶ 어린이, 임산부, 노인, 장애인 및 거동이 어려운 사람 우선대피 조치
- ▶ 대피 유도반은 내부 잔류자가 없는지 확인(화장실 등)
- ▶ 연기가 가득한 장소를 지날 때에는 코와 입을 막고 연기보다 낮은 자세로 이동
- ▶ 닫힌 문을 열 때에는 손등으로 문의 온도를 확인하고 뜨거우면 절대로 열지 말고 다른 문을 이용하거나, 외부 도움 요청
- ▶ 건물 밖으로 빠져 나오면 미리 지정해 둔 재집결 장소로 이동하여 인원 확인
- ▶ 대피하지 못한 사람이 있을 경우에는 즉시 소방관에게 인원수와 최종적으로 확인된 위치 설명
- ▶ 건물 출입통제 및 재진입 절대금지
- ▶ 건물 밖으로 대피하지 못한 경우에는 창문 등 외부에서 쉽게 보이는 곳에서 구조를 기다리고, 이때, 연기가 들어오지 않도록 조치
- ▶ 일반용 승강기는 이용을 금지하고 비상계단 이용, 단, 피난용 승강기는 이용가능
- ▶ 전기시설 차단 등

연기를 피해 대피하는 자세



1 손수건, 옷 등을 이용하여 코와 입을 보호한다.



2 자세를 낮춘다. (연기보다 낮은 자세)



3 한 손으로는 벽을 짚는다.



4 한 방향으로 신속하게 밖으로 대피한다.

02. 지진 위기

가. 개요

지진에 의한 재해로부터 인명 및 재산피해를 최소화 하기 위하여 평소 준비해야 할 사항, 지진 발생 전후 행동요령 등을 규정

나. 지진 관련 용어

- ▶ **지진** : 지구내부 및 지각에서 축적된 에너지의 방출이 지진파의 형태로 지표면에 충격을 주어 지표면이 흔들리는 자연현상
- ▶ **진원** : 지진이 발생할 때 지반파괴가 시작된 곳(지표면 내부)
- ▶ **진앙** : 진원의 바로 위 지표면의 지점
- ▶ **지진 규모** : 지진의 방출 에너지를 지진계로 측정한 크기
- ▶ **진도** : 사람 또는 물체들이 흔들리고 파괴되는 정도를 정해놓은 등급
- ▶ **지진해일 주의보** : 한반도 주변해역 등에서 규모 7.0 이상의 해저지진이 발생하여 우리나라 해안가에 해일파고 0.5~1.0m 미만의 지진해일 내습이 예상될 경우
- ▶ **지진해일 경보** : 한반도 주변해역 등에서 규모 7.0 이상의 해저지진이 발생하여 우리나라 해안가에 해일파고 1.0m 이상의 지진해일 내습이 예상될 경우

다. 평상시 대비 활동

- ▶ 자체 시설물 안전점검, 지진 국민행동요령 교육, 훈련, 매뉴얼 작성·보완, 비상연락망 정비·점검 등
- ▶ 대피유도 방송멘트 및 비상방송설비 작동상태 확인
- ▶ 상시 모니터링 (CCTV 관제 등)
- ▶ 피난경로에 대피 시 방해가 되는 물품 등 적치물 제거, 비상구 폐쇄 행위 금지
- ▶ 지진 발생 시 대피 할 수 있는 지진대피소¹⁾를 사전에 파악할 것
- ▶ 시설물 요소요소에 지진 발생 시 국민 행동요령 부착
- ▶ 시설물 담장은 수시로 점검하여 위험한 부분은 사전에 보수
- ▶ 전기 배선, 가스 등을 점검하여 불안정한 부분 수리
- ▶ 수도, 가스, 전기, 통신 등 라이프라인을 차단하는 방법 교육
- ▶ 지진발생시 낙하물에 의한 사고를 방지하기 위하여 낙하물 고정·제거 등
- ▶ 자동판매기, 책장 등 무거운 물체의 넘어짐을 방지하기 위하여 고정하거나 필요시 이동 및 제거조치 등
- ▶ 정전대비 소방시설, 비상발전기, 누전차단기 등 작동상태 점검

1) 지역별 지진대피소는 국민재난안전포털(www.safekorea.go.kr), 공공데이터포털(www.data.go.kr)에서 확인 가능

- ▶ 지진발생시 대피유도원의 임무와 역할 등 수시교육
- ▶ 지진정보를 얻을 수 있는 스마트폰 어플리케이션 설치(행정안전부 안전디딤돌, 기상청 지진정보 알리미)

안전한 피난경로 확보를 위한 체크사항



- ※ 복도, 통로 등에 대피 시 장애가 되는 물건이 놓여 있지 않은가?
- ※ 가구류 등의 전도(넘어짐) 방지 조치를 하고 있는가?
- ※ 복사기나 자동판매기와 같이 중량이 큰 물체의 이동 방지 조치가 되어 있는가?
- ※ 가구류의 전도·낙하·이동에 의해 창문 유리가 깨질 가능성은 없는가?
- ※ 가구류의 낙하나 이동으로 피난 경로의 문이 열리지 않을 가능성은 없는가?

라. 위기상황 대응 시 주의사항

진동이 발생하는 동안

- 방재팀은 흔들림이 멈출 때까지 안전한 곳에 대기하도록 방송 실시 등
 - ※ 직원들도 본인의 안전을 최우선으로 하여 대기
- 본인의 생명을 최우선으로 하여 탁자 밑으로 들어가는 등 안전한 곳에서 신체 보호
 - ※ 탁자가 없을 경우 방석이나 가방, 손 등으로 머리 보호
- 창문이나 가구에 가까이 가지 말고 낙하물에 주의할 것

진동이 멈춘 후

- 진동이 끝나면 전 직원 고객 대피에 총력
- 지진으로 인한 화재, 폭발, 붕괴에 주의하며 계단을 이용하여 사전에 파악해 둔 지진대피소로 고객 및 직원 대피
- 2차 피해를 막기 위해 수도, 가스, 전기, 통신 등 라이프라인 차단
- 라디오나 공공기관의 안내방송 등이 제공하는 정보에 따라 행동

지진 발생 시 이렇게 행동하세요 (상황별)

지진 발생 순간에는 적절한 판단이 어려우므로, 평소애 행동요령을 숙지하여 대응합니다.

지진으로 흔들릴 때는?



지진으로 흔들리는 동안은 **탁자 아래로** 들어가 몸을 보호하고, 탁자 다리를 꼭 잡습니다.

흔들림이 멈췄을 때는?



흔들림이 멈추면 **전기와 가스**를 차단하고, 문을 열어 **출구**를 확보합니다.

건물 밖으로 나갈 때는?



건물 밖으로 나갈 때에는 **계단을 이용하여** 신속하게 이동합니다. **(엘리베이터 사용 금지)**

※ 엘리베이터 안에 있을 경우에는 모든 층의 버튼을 눌러 먼저 열리는 층에서 내립니다.

건물 밖으로 나왔을 때는?



건물 밖에서는 가방이나 손으로 **머리**를 보호하며, **건물과 거리를 두고** 주위를 살피며 대피합니다.

대피 장소를 찾을 때는?



떨어지는 물건에 주의하며 신속하게 운동장이나 공원 등 **넓은 공간**으로 대피합니다. **(차량 이용 금지)**

대피 장소에 도착한 후에는?



라디오나 공공기관의 안내 방송 등 **올바른 정보**에 따라 행동합니다.

지진 발생 시 이렇게 행동하세요 (장소별)

지진 발생 순간에는 적절한 판단이 어려우므로, 평소에 행동요령을 숙지하여 대응합니다.

백화점, 마트에 있을 경우



진열장에서 떨어지는 물건으로부터 몸을 보호하고, 계단이나 기둥 근처로 가 있습니다. 흔들림이 멈추면 밖으로 대피합니다.

극장, 경기장에 등에 있을 경우



흔들림이 멈출 때까지 가방 등 소지품으로 몸을 보호하면서 자리에 있다가. 안내에 따라 침착하게 대피합니다.

엘리베이터에 있을 경우



모든 층의 버튼을 눌러 가장 먼저 열리는 층에서 내린 후 계단을 이용합니다. ※ 지진 시 엘리베이터를 타면 안됩니다.

학교에 있을 경우



책상 아래로 들어가 책상 다리를 꼭 잡습니다. 흔들림이 멈추면 질서를 지키며 운동장으로 대피합니다.

집안에 있을 경우



탁자 아래로 들어가 몸을 보호합니다. 흔들림이 멈추면 전기와 가스를 차단하고 문을 열어 출구를 확보한 후, 밖으로 나갑니다.

집밖에 있을 경우



떨어지는 물건에 대비하여 가방이나 손으로 머리를 보호하며, 건물과 거리를 두고 운동장이나 공원 등 넓은 공간으로 대피합니다.

전철을 타고 있을 경우



손잡이나 기둥을 잡아 넘어지지 않도록 합니다. 전철이 멈추면 안내에 따라 행동합니다.

운전을 하고 있을 경우



비상등을 켜고 서서히 속도를 줄여 도로 오른쪽에 차를 세우고, 라디오의 정보를 잘 들으면서 키를 꽂아 두고 대피합니다.

산이나 바다에 있을 경우



산사태, 절벽 붕괴에 주의하고 안전한 곳으로 대피합니다. 해안에서 지진해일 특보가 발령되면 높은 곳으로 이동합니다.

03. 감염병 위기

가. 개요

다중이용시설에서 감염병의심자 또는 환자 발생(인지) 즉시 관할보건소에 신고하고, 추가환자 발생을 차단하기 위한 활동

감염병 관련 용어

감염병 환자 : 병원체가 인체에 침입하여 증상을 나타내는 사람으로서 감염병 예방법 진단기준에 따른 의사, 치과의사 또는 한의사의 진단이나 감염병 병원체 확인기관의 실험실 검사를 통하여 확인된 사람

감염병 의사 환자 : 병원체가 인체에 침입한 것으로 의심 되나 감염병환자로 확인되기 전 단계에 있는 사람

병원체 보유자 : 임상적인 증상은 없으나 감염병 병원체를 보유하고 있는 사람

감염병 환자등 : 위의 감염병 환자/의사 환자, 병원체 보유자 통칭

감염병 의심자 :

- 감염병 환자, 감염병 의사 환자 및 병원체 보유자와 접촉하거나 접촉이 의심되는 사람 「검역법」 제2조 제7호 및 제8호에 따른 검역관리지역 또는 중점 검역관리 지역에 체류 하거나 그 지역을 경유한 사람으로서 감염이 우려되는 사람
- 감염병 병원체 등 위험요인에 노출되어 감염이 우려되는 사람

환자격리 : 타인의 감염을 막기 위해 감염병환자 등을 일정기간 감염병 관리기관에 입원시켜 외부인의 접촉을 차단하는 조치

역학조사 : 감염병의 발생 규모 파악과 감염원 추적 활동과 감염병 여부가 불분명 하나 그 발병 원인을 규명하기 위한 활동

나. 매뉴얼 적용하는 감염병 범위

» 중앙부처¹⁾에서 감염병 재난 위기경보를 발령하는 모든 감염병에 대해 적용

※ 위기경보 단계: 관심-주의-경계-심각

다. 위기시 감염병 예방/대비 활동

- 시설 관리자와 유관기관²⁾ 간 비상 연락체계 유지
- 감염 관리를 위한 방역관리자를 지정·배치 하여 책임성 부여
 - 시설 관리, 운영, 종사자 조직 내 '감염병 증상 신고접수 담당자'를 지정하여 시설 근로자, 이용객 중 증상자의 신고 접수
 - 모든 출입자가 전자 또는 수기출입명부 작성 안내(4주 보관 후 폐기)
 - 모든 출입자가 올바른 방법으로 마스크 착용하도록 안내



- 시설이용자, 이용자 대상 공통방역수칙³⁾을 출입구 등에 게시 및 안내
 - 개별 시설/용도별 추가 수칙이 있을 경우 추가 게시 및 안내
- 시설 내 감염병의심자 발생시, 관할 보건소의 조치가 있기 전까지 의심환자가 대기할 수 있도록 시설내 격리공간(권고)을 확보
 - 격리공간은 문을 닫을 수 있고 환기가 잘되는 공간으로 지정
 - 감염병의심자 발생 대비를 위해 시설 내 보건용마스크, 일회용 장갑 등 구비 및 비치
 - 보건용마스크를 착용한 사람만 격리공간을 출입 할 수 있도록 제한



2) 시·군·구청 내 시설 소관부서 및 관내 보건소 등

3) 보건복지부/질병관리청 홈페이지 참고(www.mohw.go.kr 또는 www.kdca.go.kr)

- 시설 내 출입구, 화장실 등에 손 세척제(비누, 손소독제 등)와 휴지 비치
- 시설 근로자·이용자 등은 개인위생 준수(마스크 착용, 손 씻기) 출입하도록 안내
- 시설 근로자·이용자 등에 대한 질병관리청에서 제시하는 감염병 종류별 대응 지침에 근거하여 증상 확인
 - ※ 코로나19 증상: 발열(37.5℃) 또는 호흡기 증상(기침, 인후통)
- 증상이 나타난 근로자·이용자는 출근·이용을 중단하고, 타인과 접촉 및 외출을 자제하고 자택에서 일정기간 경과 관찰하도록 안내

→ 증상 악화시 질병청 콜센터(☎1339), 보건소(☎지역번호+120) 문의, 선별진료소 우선 방문

- 시설 내 밀집도가 높은 장소와 고위험군⁴⁾ 사용 공간에 대한 청소와 소독 강화

라. 감염병 대응/복구활동

[감염병 의심자 발생시] ※감염병의 종류에 따라 감염의심 증상 파악 필요

- ① (출근·출입전) 해당 근로자는 재택근무, 병가·연차휴가·휴업 등을 활용하여 출근하지 않도록 조치, 시설 이용자는 의심증상 발생시 출입통제
 - *회사 사규(취업규칙 등)에 병가 규정이 있는 경우 이를 활용토록 하고, 근로자 요청 또는 동의가 있다면 연차휴가를 부여, 요청이 없는 경우 휴업 등을 활용
- ② (출근·출입후) 해당 근로자·이용자는 마스크 등 개인보호구*를 착용하고 별도의 격리장소**로 이동시켜 다른 사람들과 분리
 - *해당 근로자와 접촉하는 담당자도 마스크 등 개인보호구 착용
 - **임시 격리공간 확보가 불가능한 경우, 보건당국 지시사항에 따라 수행
- ③ 질병관리청 콜센터(☎1339) 또는 관할 보건소(☎지역번호+120)와 상담하고 보건당국의 조치에 따름
- ④ 보건당국의 특별한 조치사항이 없다면, 해당 근로자·이용자 즉시 귀가



I 감염병 환자등 발생시 ※감염병환자등: 감염병환자/의사환자,병원체보유자 동칭

- ① (출근전) 근로자는 출근하지 않고 유선으로 관리자에게 보고 후 병원 또는 자가격리 등 보건당국의 조치에 따름
- ② (출근후) 시설에서 환자가 발생한 경우* 그 사실을 즉시 시설 이용자와 시설에서 노무를 제공하는 모든 사람**에게 알림
 - * 해당 시설에서 근무하는 모든 근로자, 방문한 고객 중 확진 환자가 발생한 경우
 - ** 겸직업체 근로자, 파견·용역 근로자 및 배달종사자, 특수형태고용종사자 포함
 - 감염병의심자 및 환자 발생 시 개인 위생 철저 등 개별방역 강화조치 안내 방송이나 문자 발송 실시
- ③ 시설 관계자는 보건당국의 확진환자에 대한 역학조사 및 이동동선 소독 등 보건소의 조치명령 적극 이행
- ④ 시설에서 확진환자와 접촉한 근로자·이용자는 개인보호구(마스크, 일회용 장갑 등)를 착용하고 별도 격리 장소로 이동
- ⑤ 질병관리청 콜센터(☎1339) 또는 관할 보건소(☎지역번호+120)와 상담하고 보건당국의 조치에 따름
- ⑥ 확진환자가 이용한 공간은 질병관리청의 감염병 종류별 소독지침에 따라 시설을 소독



04. 테러 위기

가. 개요

폭발물 설치, 생·화학무기 살포, 난동 등 테러상황 발생 시 효과적으로 대응하기 위한 조치사항·대응활동 및 유관기관의 협조사항 규정

나. 평상시 대비 활동

- » 테러 발생 시 행동요령 교육·훈련, 매뉴얼 작성·보완, 비상연락망 정비·점검
- » 대피유도 방송멘트 및 비상방송설비 작동상태 확인
- » 시설물 내·외부 CCTV를 설치하여 상시 모니터링
- » 피난경로에 대피 시 방해가 되는 물품 등 적치물 제거, 비상구 폐쇄 행위 금지
- » 유관기관 비상연락망 구축 및 정비 (경찰, 소방서, 국정원, 군부대 등)
- » 시설물 요소요소에 테러발생시 행동요령 부착
- » 취약지역(주차장, 건물외곽, 화장실, 쓰레기통 등) 집중관리 등

다. 테러 의심 또는 피해상황 신고

테러가 의심될때는
신속하게 신고하십시오

어떻게
신고하나요?



하나 테러의심 또는 피해상황 목격시
신속하게 신고

둘 테러위협 전화를 받았을 경우,
상세히 기억하여 신고

하나 정확한 위치, 테러의심 또는 피해상황,
현장분위기 등 구체적으로 신고

**알아
두세요**

언제 어느 곳에서나 발생 할 수
있는 테러에 대해 예의주시!

의심되는 상황이 발생하면 신속히
대피한 후 111·112에 신고해야 합니다.

라. 위기상황 대응 시 주의사항

폭발물 테러

폭발물 의심물품 또는 차량 발견 시



- 하나** 절대 손대지 말고 신속히 대피 후 경찰에 신고
- 둘** 폭발물 반대 방향 비상계단을 이용하여 건물밖으로 탈출하고, 엘리베이터는 위험하므로 이용 금지

폭발물이 폭발하는 경우



- 하나** 폭발음이 들리면 즉시 바닥에 엎드리고 양팔과 팔꿈치를 붙여 가슴을 보호하고, 귀와 머리를 손으로 감싸 두개골 보호
- 둘** 폭발이 종료되어도 연쇄 폭발이 있을 수 있으므로 좀 더 엎드려 있다가 폭발지점 반대 방향으로 신속히 대피

화학·생물 테러

화학 생물 테러가 의심되는 경우

(증상) 눈물, 근육경련, 고열 또는 호흡곤란, 구토, 설사 등



- 하나** 오염공기가 감지되면 손수건, 휴지 등으로 코와 입을 가리고 호흡
- 둘** 오염지역과 오염원을 재빨리 확인 후 신속히 현재 위치에서 탈출
- 셋** 오염지역에서 화학물질 등에 노출되었을 경우, 비누로 얼굴과 손 등을 깨끗이 씻고 응급치료

핵폭발·방사능 테러

폭발이 느껴졌을 경우



- 하나** 핵폭발 섬광을 느끼면 반대 방향으로 엎드려 눈, 귀를 막고 입을 벌림
- 둘** 즉시 지하대피소나 엄폐물을 찾아 몸을 숨김
- 셋** 건물, 대피소 등으로 대피 후 창문을 잠그고 에어컨·히터·환풍장치 운전 정지
TV, 라디오 또는 인터넷을 통해 관계당국의 공식 발표내용을 파악하고 지시에 따라야 합니다.

억류·납치 테러

억류 납치 테러를 당했을 경우



- 하나 납치범을 자극하지 말고 몸값 요구를 위한 서한이나 녹음을 요청할 때 응함
- 둘 눈을 가릴 때 주변 소리, 냄새, 범인 목소리, 이동할 경우 도로 상태 등을 최대한 기억
- 셋 구출된다는 희망을 갖고 최대한 건강 상태를 유지

05. 침수 위기

가. 개요

태풍·집중호우 등으로 인한 다중이용시설물 침수상황 발생 시 효과적으로 대응하기 위한 예방 및 대응활동 규정

나. 평상시 예방 / 대비 활동



- ▶ 자체 시설물 안전점검, 교육·훈련, 매뉴얼 작성·보완, 비상연락망 정비·점검
- ▶ 대피유도 방송멘트 및 비상방송설비 작동상태 확인
- ▶ 기상청 정보 등 상시 모니터링 (CCTV 관제 등)
- ▶ 배수펌프, 수중모터, 모래주머니 비축 및 작동상태 점검
- ▶ 말뚝, 삽, 비닐, 마대, 곡괭이 등 수방자재 비축
- ▶ 건물주변 배수로 점검 및 준설, 필요시 시·군·구에 공공하수도 준설요청
- ▶ 건물옥상 배수로 점검 및 배수구 청소
- ▶ 건축물 침수 방지를 위한 차수판 비축 또는 설치
- ▶ 정전대비 소방설비(비상조명등 등), 비상발전기, 누전차단기 작동상태 점검, 유류비축 등

다. 태풍·호우 예보 시 행동수칙

- ▶ 창틀과 유리 사이의 채움재가 손상되거나 벌어져 있으면 유리창이 깨질 위험이 있으므로, 틈이 없도록 보수조치
 - ▶ 위험한 물건이 건물 주변에 있으면 사전 제거
 - ▶ 건물의 출입문이나 창문을 닫아둘 것
 - ▶ 건물 주변에 산사태 위험이 있는지 살피고 대피 준비 등
-

라. 위기상황 대응 시 주의사항



- ▶ 신속한 대피 안내방송과 위기 단계별 조직과 임무 수행
- ▶ 건축물 침수방지를 위하여 차수판 및 모래주머니 등으로 조치
- ▶ 저지대 등 상습 침수지역은 대피준비에 철저를 기할것
- ▶ 수중펌프, 배수펌프, 비상발전기 가동 및 건물주변 공공하수도 역류시 응급조치
- ▶ 대피할 때에는 수도와 가스 밸브를 잠그고 전기차단기를 내릴 것
- ▶ 라디오, TV, 인터넷, 스마트폰을 통해 기상정보를 모니터링 할 것
- ▶ 침수가 예상되는 건물의 지하공간에는 주차금지 조치
- ▶ 건물침수 발생시 시·군·구 배수담당 부서, 소방서 등에 신고하고 지원요청

06. 폭설 위기

가. 개요

폭설로 인한 다중이용시설 붕괴·고립 등 위기상황 발생 시 효과적으로 대응하기 위한 예방 및 대응활동 규정

나. 평상시 예방 / 대비 활동

- ▶ 자체 시설물 안전점검, 교육·훈련, 매뉴얼 작성·보완, 비상연락망 정비·점검
- ▶ 대피유도 방송멘트 및 비상방송설비 작동상태 확인
- ▶ 기상청 정보 등 상시 모니터링 (CCTV 관제 등)
- ▶ 피난경로에 대피 시 방해가 되는 물품 등 적치물 제거, 비상구 폐쇄 행위 금지
- ▶ 폭설대비 제설도구 비축(제설삼, 제설밀대, 사다리, 안전로프 등)
- ▶ 모든 시설물의 지붕과 배수구 등 점검
- ▶ 폭설대비 건물 균열 등 구조안전 점검을 실시하여 필요시 구조보강
- ▶ 시설물이 어느 정도의 폭설 하중에 견딜 수 있는지 확인 후 대책 강구
- ▶ 제설장비(의복, 신발, 삽, 염화칼슘, 소금, 모래 등) 비축
- ▶ 자체 제설작업이 안될 경우 지자체 신고 및 제설전문 업체와 사전 협약체결 등
- ▶ 정전대비 소방시설, 비상발전기, 누전차단기 등 작동상태 점검

다. 위기상황 대응 시 주의사항

제설작업 준비

- 눈이 쌓인량과 눈상태(건식눈, 습식눈)를 확인
- 제설에 필요한 장비 및 자재 준비
 - ※ 제설삼, 제설밀대, 결빙분쇄봉, 안전로프, 신발, 사다리, 사다리차 등
- 제설인력 및 제설작업구간을 정하고 제설시 안전수칙을 사전교육 실시

제설 실시

- 신속한 대피 안내방송과 위기 단계별 조직과 임무 수행
- 대설주의보·경보 등 필요 시 지붕, 출입구, 건물 주변 등에 제설제 살포하여 선제적으로 대응
- 건물의 지붕전체의 눈과 얼음 축적상태를 모니터링
- 로프, 사다리 등 안전장비를 갖추고 제설 실시
- 제거되는 눈이 건물 배수구나 소화전 등 설비를 덮지 않도록 주의
- 녹은 눈에 의해 건물 내 침출 또는 범람이 일어날 수 있음에 유의
 - ※ 대설로 인한 붕괴 발생 시 붕괴 위기상황 참고하여 대응



07. 붕괴 위기

가. 개요

건축물 자체의 구조적 결함, 노후화 등으로 인한 다중이용건축물 붕괴상황 발생 시 효과적으로 대응하기 위한 예방 및 대응활동 규정

나. 평상시 예방 / 대비 활동

- » 자체 시설물 안전점검, 교육·훈련, 매뉴얼 작성·보완, 비상연락망 정비·점검
- » 대피유도 방송멘트 및 비상방송설비 작동상태 확인
- » 건축물 구조상 취약부분 상시 모니터링 (CCTV 관제 등)
- » 피난경로에 대피 시 방해가 되는 물품 등 적치물 제거, 비상구 폐쇄 행위 금지
- » 불법으로 건축물의 축조 및 무단변경(증축, 개축, 대수선, 용도변경)을 하지 말 것
- » 시설물에 당초 설계 하중을 초과 하는 물건이나 시설은 이동 및 제거
- » 시설물에 균열 및 보수부위 발견 시 전문 업체에 의뢰하여 즉시 보수
- » 붕괴 위험이 예상되는 시설물은 정밀 안전점검을 실시하여 즉시 보수
- » 옥상 등 시설물에 설치된 배수구를 점검하고 청소 실시
- » 응급조치에 필요한 두꺼운 말뚝 및 지지대 등을 구조가 취약한 부분에 배치
- » 긴급복구 업체와 사전 상호 협약을 추진하여 재해발생 시 긴급대처 등
- » 정전대비 소방시설, 비상발전기, 누전차단기 등 작동상태 점검



다. 붕괴 징후

- » 바닥이나 기둥 등이 기울고 철근이 노출될 수 있음
 - » 벽돌, 간이 벽 등이 부분적으로 붕괴됨
 - » “딱딱”하는 부러지는 소리가 나고 수도, 전기, 가스 배관 등이 파손됨
 - » 주차장 바닥이 기울어지고, 벽지, 바닥, 마감재 등 뒤뜰림 현상 발생
 - » 엘리베이터가 운행 도중 갑자기 멈춤
- ※ 붕괴징후가 나타나면 비축된 지지대 및 말뚝 등으로 즉시 응급조치 등



라. 위기상황 대응 시 주의사항

붕괴 징조를 느낄 때

- » 신속한 대피 안내방송과 비상벨 등 경보기 작동
- » 대피유도반을 중심으로 고객과 직원들을 건물 밖으로 즉시 대피 조치
- » 붕괴에 대비하여 전기나 가스시설 등을 차단하고, 건물 주변에 있는 물건을 치우거나 고정시켜 두며, 중요한 물건은 안전한 곳으로 이동
- » 시·군·구 및 경찰서, 소방서 등 주요기관에 신고
- » 붕괴 위험지역에 안전띠 설치 등 현장접근 통제조치 등



붕괴 건축물 내부에 있을 때

- ▶ 건물 밖으로 탈출 가능한 통로를 찾고, 주위 사람들과 협력하여 완강기, 밧줄 등을 이용하여 노약자, 어린이, 여성 등 재해취약자 우선 대피조치
- ▶ 부상자는 가능한 빨리 안전한 장소로 함께 대피 후 응급처치
- ▶ 대피 중 위급상황에 대비해 건축물에 대해 잘 아는 건강한 성인을 선두로 이동
- ▶ 유리파편이나 낙하물에 대비하여 코트, 담요, 신문, 상자 등으로 머리와 얼굴을 보호
- ▶ 엘리베이터 홀, 계단실 등과 같이 견디는 힘이 강한 벽체가 있는 안전한 곳으로 임시 대피
- ▶ 이동 중에는 장애물 등을 될 수 있으면 움직이지 않도록 하고, 불가피하게 제거 할 때 추가 붕괴위험에 대비
- ▶ 잔해로 꼼짝 못하게 되었을 때 혈액순환이 잘 될수 있도록 수시로 손가락과 발가락을 움직일 것
- ▶ 주위에 사람이 있다고 확신할 때는 손전등을 비추거나 큰소리로 부르고 파이프 등을 두드려 구조요청
- ▶ 가급적 편안한 자세를 유지하면서 구조 요청 (파이프 등을 규칙적으로 두드리고, 소리 내어 구조요청하고, 휴대전화로 119 신고)
- ▶ 공기 소통이 가능한 창문이나 선반이 없는 벽, 낙하물로부터 보호받을 수 있는 튼튼한 테이블 아래에서 자세를 낮추고 구조를 기다릴 것
- ▶ 안전지대에 있는 경우는 그곳에 머무르고, 부서진 계단이나 정전으로 가동이 중단될 수 있는 엘리베이터나 에스컬레이터는 이용하지 말 것
- ▶ 가스누출 위험이 있는 장소는 폭발의 위험이 있으므로 인화성 물질을 사용하지 않고 손전등을 사용할 것



붕괴 건축물 외부에 있을 때

- ▶ 건물 밖으로 나오면 추가붕괴와 가스폭발 등의 위험이 없는 안전한 지역으로 대피
- ▶ 붕괴건물 밖에 있는 주민들은 추가 붕괴, 가스폭발, 화재 등의 위험이 있으니 피해가 없도록 사고현장에 접근하지 못하도록 할 것
- ▶ 붕괴지역 주변을 보행할 때나 이동시에는 위험지역 또는 불안정한 물체에서 멀리 떨어지고, 유리파편 등에 다치지 않도록 가방, 방석 등으로 머리 보호



붕괴 건축물에 매몰된 경우

- ▶ 불필요한 활동이나 고함으로 체력을 소모하지 말 것
- ▶ 입과 코를 옷이나 천으로 가려서 먼지 흡입을 최소화할 것
- ▶ 규칙적으로 벽·파이프 등을 두드릴 것
- ▶ 휴대전화는 매몰자 탐색에 많은 도움이 되므로 전원은 규칙적으로 일정 시간에만 켜서 배터리를 최대한 절약할 것
- ▶ 2차 붕괴나 낙하물에 대비하여 단단한 테이블 밑이나 창문이 없는 단단한 벽체 옆에서 구조를 기다릴 것



08. 가스 누출 위기

가. 개요

도시가스(액화천연가스, LNG), 액화석유가스(LPG) 등의 누출에 대비한 예방활동과 대응 시 조치 사항을 규정

나. 평상시 예방 / 대비 활동

- ▶ 자체 시설물 안전점검, 교육·훈련, 매뉴얼 작성·보완, 비상연락망 정비·점검
- ▶ 대피유도 방송멘트 및 비상방송설비 작동상태 확인
- ▶ 특히 조리실 등 가스누출이 예상되는 지역은 상시 모니터링 (CCTV 관제 등)
- ▶ 피난경로에 대피 시 방해가 되는 물품 등 적치물 제거, 비상구 폐쇄 행위 금지
- ▶ 비누나 세제로 거품을 내어 배관, 호스, 연소기 등의 연결부분을 수시로 점검하여 누출 여부 확인후 보수조치
- ▶ 이용 하지 않을 경우 반드시 연소기 코크와 중간밸브가 꼭 잠겨 있는지 확인
- ▶ 각종 가스기구는 액화석유가스(LPG)용과 도시가스(LNG)용으로 구분되므로 현재 사용 중인 가스에 맞는 제품을 구입하여 사용
- ▶ 사용전 가스기구에 부착된 취급설명서를 반드시 숙지 후 사용
- ▶ 가스기구를 구입할 시 '한국가스안전공사' 검사품 또는 'KS표시품' 구입하여 사용(무허가 불량제품 사용 금지) 등
- ▶ 정전대비 소방시설, 비상발전기, 누전차단기 등 작동상태 점검
- ▶ 가스누설 경보기 및 자동 차단장치 설치



다. 가스 사고를 막기 위한 평소 행동수칙

가스 사용 전

- ▶ 가스불을 켜기 전에는 창문을 열어 환기를 충분히 할 것
- ▶ 액화석유가스(LPG)는 바닥으로부터, 도시가스(액화천연가스, LNG)는 천정으로부터 냄새를 맡아야 하며, 불쾌한 냄새(양파 썩는 냄새)가 나면 가스가 누출되는 것임
- ▶ 연소기 부근에는 가연성 물질(화장지, 스프레이 통 등) 제거
- ▶ 연소기구는 자주 청소하여 불구멍에 찌꺼기 등이 끼지 않도록 관리할 것

가스 사용 중

- ▶ 가스불을 켤 때에는 불이 붙었는지 꼭 확인
- ▶ 파란 불꽃이 되도록 공기 조절기로 조절
- ▶ 가스 사용 중에는 가능한 자리를 이탈하지 말것
- ▶ 불이 꺼지면 자동으로 가스가 차단되는 제품을 사용하고 자동차단 장치가 제대로 작동하는지 수시 확인 등

가스 사용 후

- ▶ 가스사용 후에는 연소기 코크와 중간밸브를 꼭 잠글 것
- ▶ 장기간 사용하지 않을 경우 용기밸브도 잠글 것
- ▶ 도시가스는 계량기 밸브를 잠가야 하며 이사를 갈 때에는 도시가스회사에 연락하여 중간밸브 마감 등 필요한 조치를 취할 것
- ▶ 가스레인은 자주 이동하지 말고 한 곳에 고정하여 사용

라. 위기상황 대응 시 주의사항

- ▶ 신속한 대피 안내방송과 위기 단계별 조직과 임무 수행
- ▶ 가스가 누출되면 당황하지 말고 침착하게 응급조치 할 것
 - ① 화기(전기기구)를 멀리하고 연소기 코크와 중간밸브, 용기밸브를 잠그고 창문과 출입문 등을 활짝 열어 환기하고
 - ② 이때 정전기가 발생하여 폭발 위험이 있으므로 천천히 열 것
 - ③ 가스안전공사 등 관련기관 등에 신고
 - ④ 화재가 발생한 경우 즉시 소방서 등으로 신고



LPG 사고

- ▶ LPG는 공기보다 무겁기 때문에 바닥으로 가라앉으므로 침착하게 옷가지나 천, 빗자루 등을 사용하여 쓸어낼 것
- ▶ 이 때 급하다고 환풍기나 선풍기 등을 사용하면 스위치 조작 시 발생하는 스파크에 의해 점화될 수 있으므로 전기 기구는 절대 사용금지 등

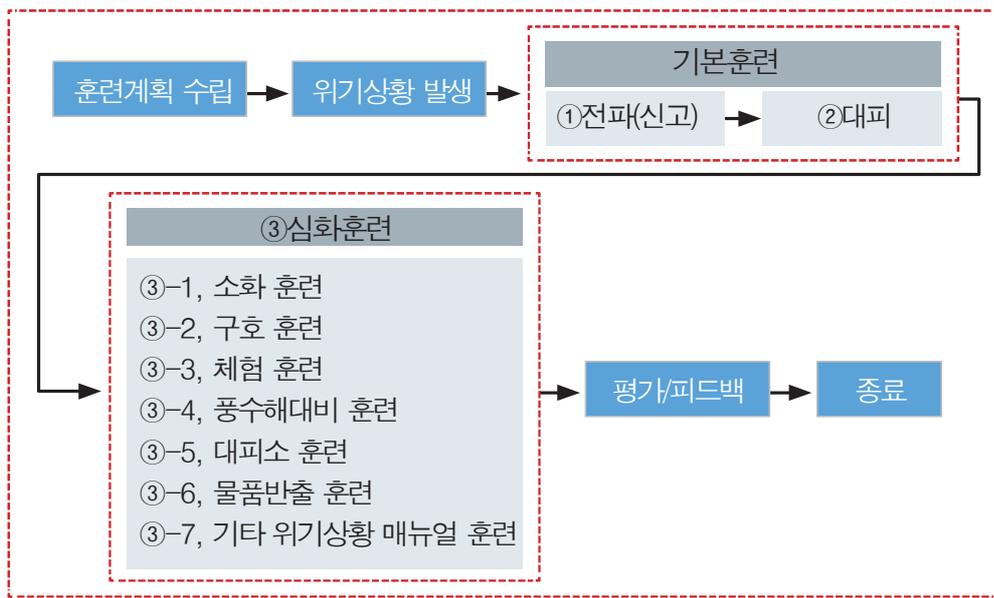
다중이용시설 위기상황 훈련 가이드북



- ◎ 본 위기상황 훈련 가이드북은 「재난 및 안전관리 기본법」 제34조의6제2항에 따른 다중이용시설 관계인(소유자·관리자 또는 점유자)에게 “다중이용시설 위기상황 훈련” 실시를 지원하기 위해 만들어졌습니다.
- ◎ 본 가이드북에서는 위기상황 훈련을 누구나 쉽게 따라 할 수 있도록 여러 사례(예시)를 제공하고 있습니다.
- ◎ 각 시설에서는 본 자료를 참고하여 당해시설의 규모, 용도, 시설 특성 등에 맞게 수정·보완하여 활용하시기 바랍니다.
- ※ 보다 상세한 내용이 수록된 훈련가이드는 행정안전부 홈페이지를 참고하시기 바랍니다.(www.mois.go.kr)

1 다중이용시설 위기상황 훈련시스템 체계도

전체 훈련 모델 = 기본훈련(①, ②) + 심화훈련(③)



- 주) 1. 시설의 규모나 특성에 따라 다양하게 훈련을 조합하여 실시 할 수 있음
 2. 외부에 집결하여 인원파악 후 다양한 교육 또는 훈련프로그램(예: 위기상황대비 심화훈련)을 실시 할 수 있음



위기상황대비 훈련은 기본훈련과 심화훈련을 통합한 훈련을 말하며, 연1회 이상 실시해야 합니다. (단, 심화훈련은 1개 이상 실시)

- » 기본훈련 : 전파(신고)훈련 + 대피훈련
- » 심화훈련 : 소화훈련, 구호훈련, 체험훈련, 풍수해대비훈련, 대피소 훈련, 물품반출훈련, 기타 위기상황 매뉴얼상의 훈련
(예 : 지진, 테러, 가스누출, 붕괴, 정전, 감염병 등)

※ 기본훈련은 “인명안전 최우선의 원칙”에 따라 전파(신고) 및 대피훈련을 모든 훈련에 반드시 실시 해야 하는 훈련입니다.

※ 심화훈련은 시설관계인(소유자, 관리자, 점유자) 및 시설이용자의 위기상황 대응능력향상을 통한 국민의 소중한 재산보호(인명안전 포함)에 주안점을 두고 기본훈련에 1개 이상을 추가하여 실시 하는 훈련입니다.

2) 훈련의 종류

1) 기본훈련

훈련 종류	훈련 내용 (현장훈련)	비고
① 전파(신고)훈련	전파훈련(119신고, 비상연락, 경보기 작동 등)	
② 대피훈련	대피유도 훈련, 외부대피 및 집결, 인원파악	

2) 심화훈련

심화훈련의 종류	훈련 내용 (현장훈련)	실시여부 (택1 이상)
③-1, 소화훈련	소화기, 옥내·옥외소화전, 스프링클러설비, 기타 소화설비 사용 등(1개 이상 선택)	
③-2, 구호훈련	구조·구급, 응급처치 훈련, 심폐소생술 등	
③-3, 체험훈련	지진체험훈련, 연기체험훈련 등	
③-4, 풍수해대비훈련	수방훈련(홍부대 설치 등), 배수훈련(양수기) 등 폭설에 따른 제설훈련	
③-5, 대피소훈련	대피소 설치 운영(식량, 식수, 화장실, 비축물자 확인/이동 등)	
③-6, 물품반출 훈련	중요물품 외부반출, 대피장애물 제거 등	
③-7, 기타 위기상황 매뉴얼 훈련	자체 위기상황 매뉴얼에 의한 훈련 (예 : 지진, 테러, 가스누출, 붕괴, 정전, 감염병 등)	

※ 주) 1. 위기상황 대응 역량강화를 위해 심화훈련 항목 중 최소 1개 이상을 기본훈련과 함께 실시
2. 필요 시 재난관리 책임기관, 지역주민과 연계하여 훈련실시 할 수 있음

㉠ 시설의 근무자 인원수에 따른 훈련실시 방안(권고사항)

① 기본훈련과 심화훈련 : 다중이용시설에 상시 근무하는 인원수에 따라 심화훈련의 수를 추가하여 다양하게 훈련실시(시설근무자 = 시설담당자, 보안 및 미화인력 등 상시 근무자 모두 포함)

훈련수준	시설 근무자 인원수	기본훈련	심화훈련	비고
제1수준(소)	30인 미만	필수	1개 이상	
제2수준(중)	30인 이상~50인 미만	필수	2개 이상	
제3수준(대)	50인 이상	필수	3개 이상	

◇ 시설의 이용자 수가 많은 경우에는 1수준을 상향하여 훈련실시를 권장함(1수준→2수준)
◇ 제3수준은 제2수준에 훈련종류를 추가 함(예 : 소화기, 옥내·옥외소화전, 심폐소생술 등)

② 시설의 근무자 인원수에 따른 부록의 예시 활용 방안 *별첨 예시 참조

훈련수준	시설 근무자 인원수	훈련실시계획서	훈련평가보고서	훈련결과보고서
제1수준(소)	30인 미만(소)	예시 1	예시 1	예시 1
제2수준(중)	30인 이상~50인 미만(중)	예시 2	예시 2	예시 2
제3수준(대)	50인 이상(대)	예시 3, 예시 4	예시 3	예시 3, 예시 4

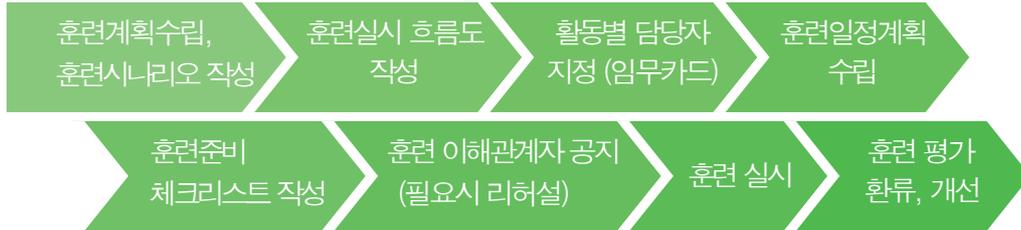
* 참고 : 시설근무자 인원수별 분류는 전문가 그룹의 델파이분석을 통하여 정의함. (「산업안전보건법」 상의 안전관리자를 두어야 하는 상시근로자의 수 등을 참고함)

3 훈련 준비목록

◎ 훈련 준비목록(예시)

준비구분	준비사항	준비사항	비고
사전 협조	대외기관 신고	인근소방서 및 경찰서, 지자체 등	상황연출시 혼란방지
	내부 부서 협조	시설물통제(전기/가스, 수도, 설비 등)를 위한 사전협조	
	훈련 안내	내부공지시행문(인트라넷, 메일 등) 공고문, 현수막, 배너 등	필요시 언론홍보
	기타()		
훈련 준비	훈련 장소 준비	시설(공간) 및 위치 확보	훈련 수행장소 및 상황실, 회의실 등
	재난효과 연출준비	연막탄, 연기발생기, 드라이아이스 등	
	훈련 기록 준비	카메라, 캠코더, 기록양식지 등	
	훈련 안내방송 준비	방송안내 공지문구, SMS발송 대상자 명단	
	인원점검 현황	훈련대상 부서(회사), 참가자명단, 스톱워치 등	
	이동수단 마련	이동수단(대중교통, 자가 협조 등)	
	통제계획 수립	대피유도요원 지정 확인	접근통제
예산 행정	기타()		
	예산계획 수립	훈련에 필요한 물품(소모품, 복구자원 등)의 조달비용, 식비, 교통비 등	
	필요 물품 조달	훈련에 필요한 자원 구매/조달	
기타()			

4 훈련 수행절차

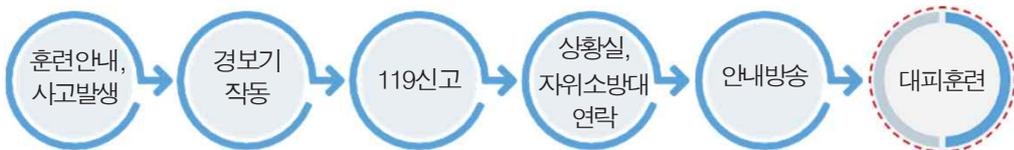


1) 기본훈련

① 전파(신고)훈련 : 재난으로 인한 피해 발생 시 지역의 피해상황(사상자, 건물/도로의 파괴로 인한 피해정도 등)이나 시설관계인 및 긴급구조기관에 신고하는 훈련

- « 훈련참가자에 대한 사전교육(개인별 임무 교육 등)
- « 비상벨 작동(발신기 조작)
- « 119 또는 112 등 긴급전화 신고
- « 건물 내 다른 사람 또는 자위소방대 등 관계자에 연락
- « 비상연락망 가동 등을 실시하는 훈련

훈련절차

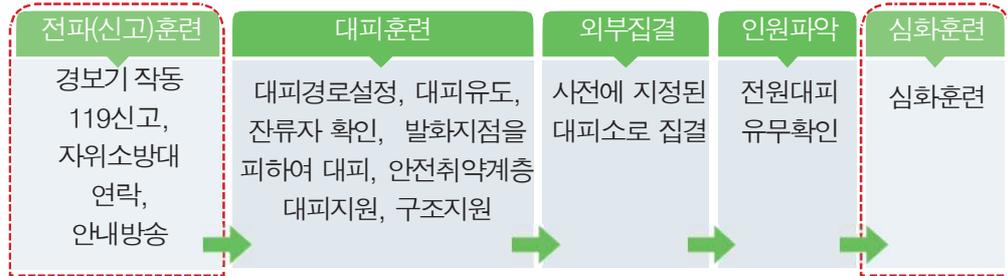


* 점선은 훈련실시 이전 또는 이후로 계속하여 연결되는 훈련을 말함

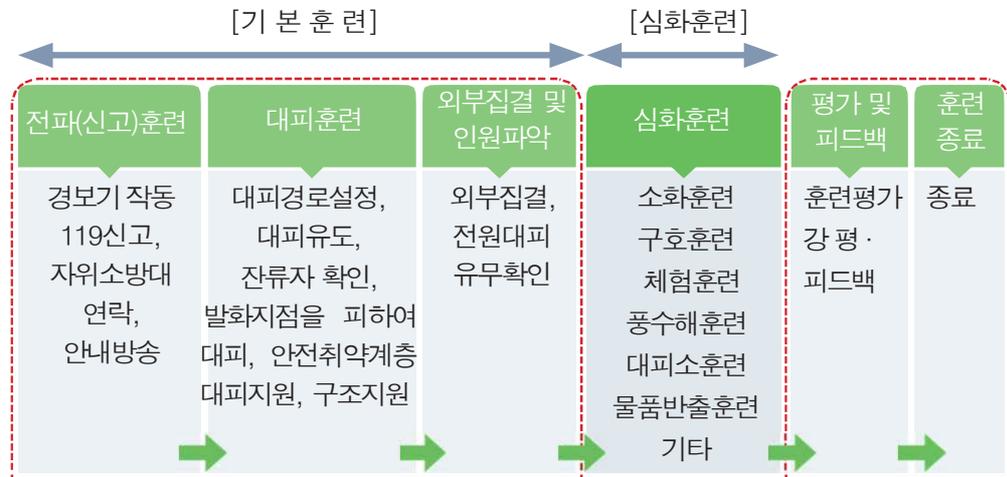
② 대피훈련 : 각종 위기상황이 발생한 경우 사람들을 신속하게 안전한 장소 대피하기 위한 훈련

- « 위기상황 발생장소 선정
- « 위기상황에서 대피하는 방법
- « 안전취약계층에 대한 지원방안 강구
- « 인근 병원 및 자체 의료지원 가동
- « 사전에 지정된 대피 장소에 집결(대피 장소는 2개소 이상으로 지정하여 1차 대피 장소에 집결이 불가 시 2차 대피 장소로 집결할 수 있도록 사전교육 철저)
- « 대피 장소에서 전원 대피하였는지에 대한 인원파악
- « 인원파악 후 현장정보를 구조대, 유관기관 등에 정보제공

훈련절차



2) 심화훈련



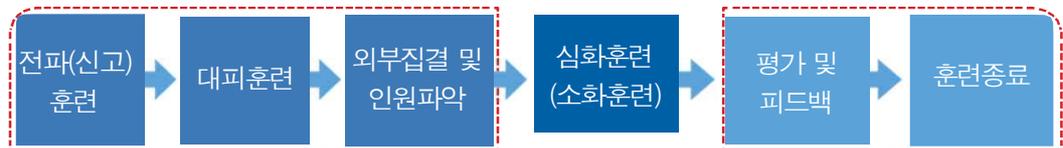
* 기타는 위기상황 매뉴얼상의 훈련 (예 : 테러, 정전, 감염병 등)

① 소화훈련 : 소화활동에 사용되는 설비나 기구를 사용하는 훈련

« 소화기사용, 옥내·옥외소화전 사용, 스프링클러설비 사용, 이산화탄소 및 할로겐화합물 등의 소화설비 사용훈련

« 전기·가스 등 에너지원 차단 훈련, 방화문 등의 개폐훈련 등

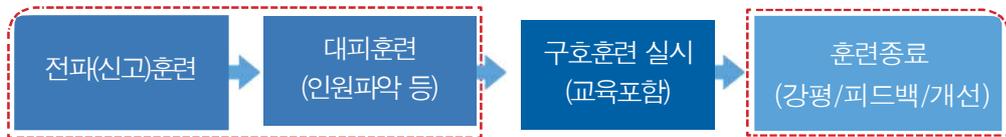
훈련절차



② 구호훈련 : 긴급구조기관이 도착할 때까지 검색 구출 및 응급 구호·처치, 요구 조자를 안전한 장소로 이송하기 위한 훈련

- « 응급처치훈련(지혈, 화상, 골절 등),
 - « 이송훈련(들 것 이용/들 것 만들기, 의자 이용, 계단대피기구 이용)
 - « 심폐소생술 등
- 구호훈련은 대피훈련과 병행하여 실시할 것을 권장하며, 세부사항은 국민재난안전포털 (<http://www.safekorea.go.kr>)의 국민행동요령 참조

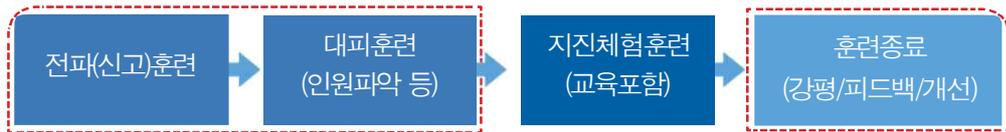
훈련절차



③ 체험훈련 : 경험한 적이 없는 재해가 닥쳤을 때 침착하게 행동하기 위해 재해를 상정한 체험형 훈련(예 : 지진체험훈련, 연기체험훈련 등)

※ 지진체험훈련은 훈련시설을 갖춘 지역별 안전체험관 또는 119안전체험 기관과 사전 협의하여 훈련을 실시한다.(참조 : <http://kasem.safekorea.go.kr>)

훈련절차



④ 풍수해대비훈련 : 짧은 시간 폭우로 인하여 도로가 침수되고, 시설에 침수 우려가 있는 경우에 대비한 훈련, 폭설에 대비한 제설 훈련, 생필품 전달 훈련 등

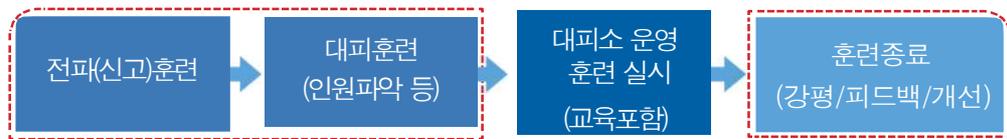
- « 풍수해에 대비한 흡부대 설치, 삽, 모래주머니, 방수용 봉투, 골판지 등을 이용한 수방훈련
- « 양수기/수중펌프 등을 이용한 배수훈련
- « 폭설에 대비한 제설훈련(넙가래, 눈삽 등)

훈련절차



- ⑤ 대피소훈련 : 대피소를 개설하고 운영하기 위한 훈련으로 비축물자 등 점검·확인
- « 지자체 및 긴급구조기관의 대피의 권고 또는 지시(명령)가 있을 때 긴급대피처가 개설되지만, 민간에서는 자체 대체사업장, 인근의 학교 등을 지정하여 운영할 수 있음
 - « 대피소 운영 훈련(식량, 식수 등의 생필품, 화장실, 의료, 비축물자 등 확인)
 - « 종합병원의 경우 환자를 대체 수용할 수 있는 인근의 병원을 지정하여 상호 운영
 - « 지역 내 학교를 이용하여 다양한 상황을 상정하여 훈련실시(예 : 대피소 체험 등)

훈련절차



- ⑥ 물품반출훈련 : 중요한 물품을 외부로 반출(이동), 위험물을 안전한 장소로 이동하거나 대피, 장애물을 제거하는 훈련(본 훈련은 소방훈련 시 함께 진행할 수 있음)

훈련절차



- ⑦ 기타 위기상황 매뉴얼 훈련

- « 자체 위기상황 매뉴얼에 따른 훈련 실시
- « 기본훈련(경보 및 대피)과 중복되는 경우에는 중복되지 않는 부분을 추가하여 교육·훈련 으로 실시

훈련절차



* 지진, 붕괴, 테러, 가스누출 등은 본 가이드북 제3장 참조

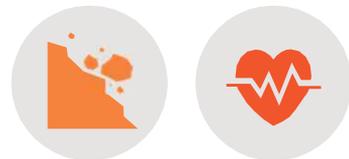
5 훈련실시 참고자료 (작성예시)

◎ 훈련 일정계획 수립 - 화재, 지진, 붕괴

작성예시

단계		시간	상황내용	수행자	비고
①	상황 발생	14:00-14:01	상황발생(화재, 지진, 붕괴 등) *연기발생기, 스티로폼, 화상이미지 등을 활용	000 000	
②	대피 및 신고	14:01-14:05	상황전파, 경보기 작동, 긴급대피, 상황실신고, 119신고, 대피 유도, 자위소방대 출동	대피 유도반 000	
③	초동 조치	14:05-14:15	집결지에서 인원확인, 자체 구급활동 수행(가능 시), 응급조치(필요 시), 에너지원 차단	000 000	
④	비상 대응	14:15-14:20	소방도착, 상황인계 및 지원활동 수행 (차량 및 출입통제 등)	000	fire 라인 설치
⑤	심화 훈련	14:20-14:50	소·소·심 ¹⁾ 훈련 또는 교육, 풍수해 대비훈련(흙부대 설치 등 수방훈련), 대피소 개설 및 운영훈련, 응급처치/구호훈련 등	000 000 000	훈련종류 선택
⑥	종료	14:50-15:00	강평, 평가, 훈련종료	000	

* 각 활동을 세분화 하여 수행담당자를 미리 지정



1) 소화기, 소화전, 심폐소생술

◎ 훈련 시나리오 작성

1) 화재 및 가스누출 (예시) - 가스누출은 화재와 연계하여 훈련실시

① 훈련시나리오 개발 시트 (Sheet)

작성예시

훈련시나리오(훈련 상황 설정) - 문화 및 집회시설, 숙박시설, 종교시설 외								
시 설 명	000							
발생일시	20 년 월 일, 00시 00분							
사고장소	00시 00구 00동 00부근 000							
취약지역								
위기유형	화재	지진	건물붕괴	가스누출	테러	폭설	침수	기타
	○			○				
피해상황	인명 피해	부상 0명 (중상 0명, 경상 0명)			재산 피해	00리조트 숙박동 및 0층 및 0층이 화재와 연기로 오염되어 약 5억 상당의 피해 발생		
상황전개	1. 2018년 00월 0일(토), 14:00시 현재, 00시 00구 00동 00번지, 00리조트 식당에서 조리를 하던 중 가스누출로 인한 화재 발생 2. 화재는 가연물에 옮겨 붙으며 빠르게 확산, 소화기를 이용한 초동진화 실패 3. 현재 기상상황은 다소 흐리고 건조한 날씨에 남동풍이 10m/s로 강하게 불고 있음							
소요시간	00분		담당자					

- * 숙박시설, 종교시설 외에서도 일부 내용을 수정하여 활용가능
- * 훈련 소요시간은 훈련실시 종류에 따라 차이가 발생할 수 있음
- * 취약지역은 시설의 위험사고 취약지역을 표시(예시 : 주방, 00층 또는 과거 사고발생 지점 등)



● 위기유형별 훈련 실시 흐름도 및 행동요령

1) 화재발생(가스누출 포함)

① 화재훈련 실시 내용

작성예시

기본훈련	심화훈련
전파(신고) + 대피	소화기 사용교육 및 훈련 옥외소화전 사용실습, 00훈련

② 훈련 실시 기본 흐름도 및 행동방법

훈련 실시 flow	행동요령						
<p style="text-align: center;">훈련시작</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">화재발견 불이야 불이야 불이야(3회)</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th>경보/전파</th> <th>초기소화</th> <th>대피유도</th> </tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> 경보기작동 119신고 자위소방대 연락 안내방송 및 현장상황 전달 </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 소화기 집결 에너지 차단 옥내소화전/ 옥외소화전 활용 </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 발화지점을 피해 대피 유도 요구조자 대피지원 의료지원 </td> </tr> </table> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">119도착 → 인원파악 (전원 대피 유무확인) → 소소심 → 훈련실시</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">훈련종료</p> <p>• 별간 정선은 훈련 추가 옵션으로 시설의 규모와 특징에 따라 일부 항목들을 생략 가능함.</p>	경보/전파	초기소화	대피유도	<ul style="list-style-type: none"> 경보기작동 119신고 자위소방대 연락 안내방송 및 현장상황 전달 	<ul style="list-style-type: none"> 소화기 집결 에너지 차단 옥내소화전/ 옥외소화전 활용 	<ul style="list-style-type: none"> 발화지점을 피해 대피 유도 요구조자 대피지원 의료지원 	<p>[훈련 상황 설정]</p> <p>① 00년 00월 00일 00시 00분에 00리조트 식당에서 가스가 누출로 인해 화재가 발생 ② 화재는 주변의 가연물에 옮겨 붙으며 빠르게 확산</p> <p>[행동시나리오]</p> <p>1. 경보/전파 및 대피</p> <p>① 불이야 불이야 불이야~~~ 주변에 크게 알린다. (담당자: 000)</p> <p>② 00은 즉시 경보기를 작동하고 소방서에 신고한다. (초기 화재진압이 가능하다면 즉시 조치를 취한다.) (담당자: 000)</p> <p>③ 각 층의 관리자(예: 과장 이상)와 자위소방대 대피 유도반은 대피를 유도한다.(담당자: 000)</p> <p>④ 유독가스가 발생한 경우에는 손수건이나 옷으로 코를 막고 즉시 대피한다.</p> <p>⑤ 대피할 때는 2인1조를 원칙으로 하여 대피한다.</p> <p>⑥ 각 층 전원 대피를 확인한 후 방화 셔터를 닫는다. (담당자: 000)</p> <p>2. 인원점검 및 심화훈련 실시</p> <p>① 소유주, 점유자, 운영관리자는 전원대피 유무를 확인하고 119에 전달한다.(담당자: 000)</p> <p>② 인원집결 후 소화기 분무훈련을 실시한다. (담당자: 000)</p> <p>3. 훈련실시 평가</p> <p>① 훈련평가자를 사전에 지정하여 훈련 전반에 대하여 평가하고 다음 훈련에 반영한다.(담당자: 000)</p>
경보/전파	초기소화	대피유도					
<ul style="list-style-type: none"> 경보기작동 119신고 자위소방대 연락 안내방송 및 현장상황 전달 	<ul style="list-style-type: none"> 소화기 집결 에너지 차단 옥내소화전/ 옥외소화전 활용 	<ul style="list-style-type: none"> 발화지점을 피해 대피 유도 요구조자 대피지원 의료지원 					

2) 지진 및 건물붕괴

① 지진 및 건물붕괴 훈련 실시 내용

작성예시

기본훈련	심화훈련
전파(신고) + 대피	심폐소생술 교육 및 실습, 00훈련

② 훈련실시 기본 흐름도 및 행동방법

작성예시

훈련실시 flow	행동요령
<pre> graph TD Start[훈련시작] --> Event[지진발생 상황연습-경보기작동, 방송] Event --> Category1[낙하물 대비 (전체)] Event --> Category2[에너지차단 (점유자/소유자)] Event --> Category3[외부 대피 (모든 이용자)] Category1 --> Action1[책상아래/모서리/기둥 옆으로 대피 머리보호를 최우선] Category2 --> Action2[출입문 OPEN 가스밸브/전기차단 정화원 화재 발생요인차단] Category3 --> Action3[각 층 관리자 또는 대피 유도원은 고객대피 지원 건물과 멀리 대피] Action1 --> Report[119신고 및 도착] Action2 --> Report Action3 --> Report Report --> Check[인원파악 전원 대피 유무확인] Check --> Training[소소심 훈련실시] Training --> End[훈련종료] </pre>	<p>[훈련 상황 설정]</p> <ol style="list-style-type: none"> 00년 00월 00일 00시 00분경, 리히터규모 6.0의 지진발생 5분 후에 리히터규모 5.0의 여진 발생, 여진으로 인하여 시설 일부 붕괴 <p>[행동시나리오]</p> <ol style="list-style-type: none"> 경보/전파 및 대피 <ol style="list-style-type: none"> 시설의 방송장비를 이용하여 매장 이용 고객에게 경보시스템을 가동한다.(담당자 : 000) 모든 시설이용자는 즉시 낙하물을 피해 대피한다. (책상아래, 머리 보호 조치 - 책/물체 이용) 1차 지진이 멈추면 즉시 외부로 대피한다. (E/L이용불가) 대피할 때는 2인 1조를 원칙으로 하여 대피한다. 소유주, 점유자, 운영관리자는 전원 대피 유무를 확인한다.(담당자 : 000) 전기·가스 등 에너지원 차단한다.(담당자 : 000) 지진이 멈출 때까지 재진입을 금지한다. 매장판매인 또는 소유자는 대피유도반 역할을 수행한다. 인원점검 및 심화훈련 실시 <ol style="list-style-type: none"> 소유주, 점유자, 운영관리자는 전원대피 유무를 확인하고 119에 전달한다.(담당자 : 000) 인원집결 후 심폐소생술 체험을 실시한다. 훈련실시 평가 <ol style="list-style-type: none"> 훈련평가자를 사전에 지정하여 훈련전반에 대하여 평가하고 다음 훈련에 반영한다.(담당자 : 000)

3) 테러

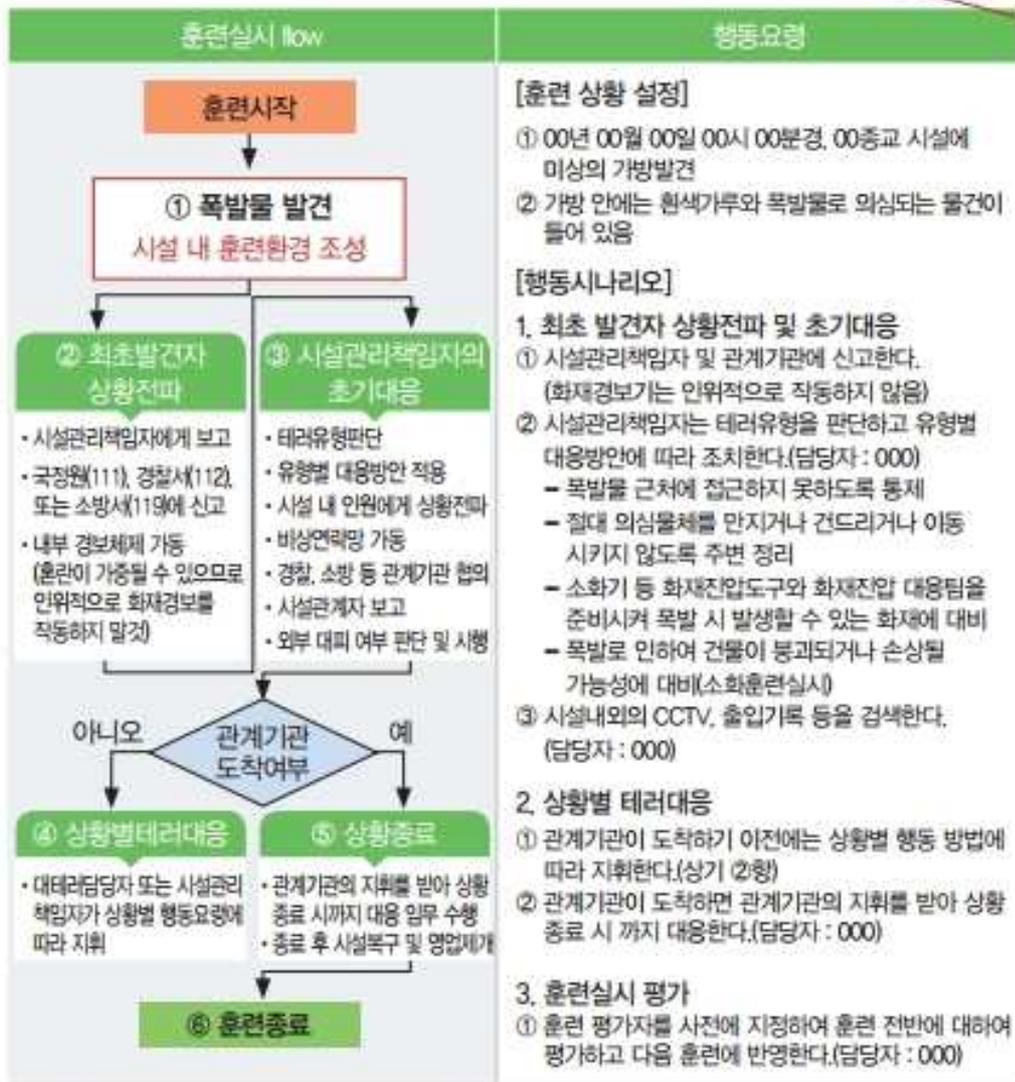
① 테러 대비 훈련 실시 내용

작성예시

기본훈련	심화훈련
전파(신고) + 대피	테러대응 매뉴얼 교육 및 훈련

② 훈련실시 기본 흐름도 및 행동방법

작성예시



※ 다중이용시설 테러 예방활동 가이드라인(대테러 센터)을 참조한다.
(홈페이지 : <http://www.nctc.go.kr/nctc/activity/salesFacility.do>)

4) 풍수해(침수/폭설)

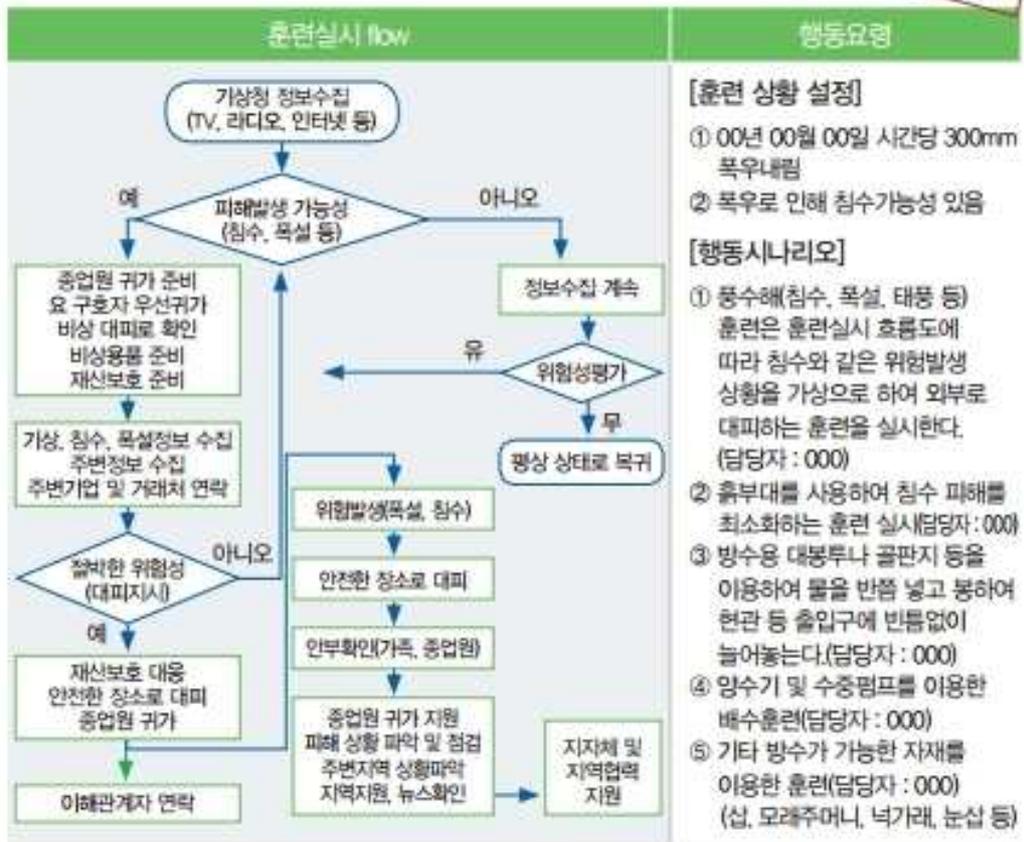
① 풍수해 대비 훈련 실시 내용

작성예시

기본훈련	심화훈련
전파(신고) + 대피	홍부대 설치, 양수기 운영 훈련

② 훈련실시 기본 흐름도 및 행동방법

작성예시



5) 감염병

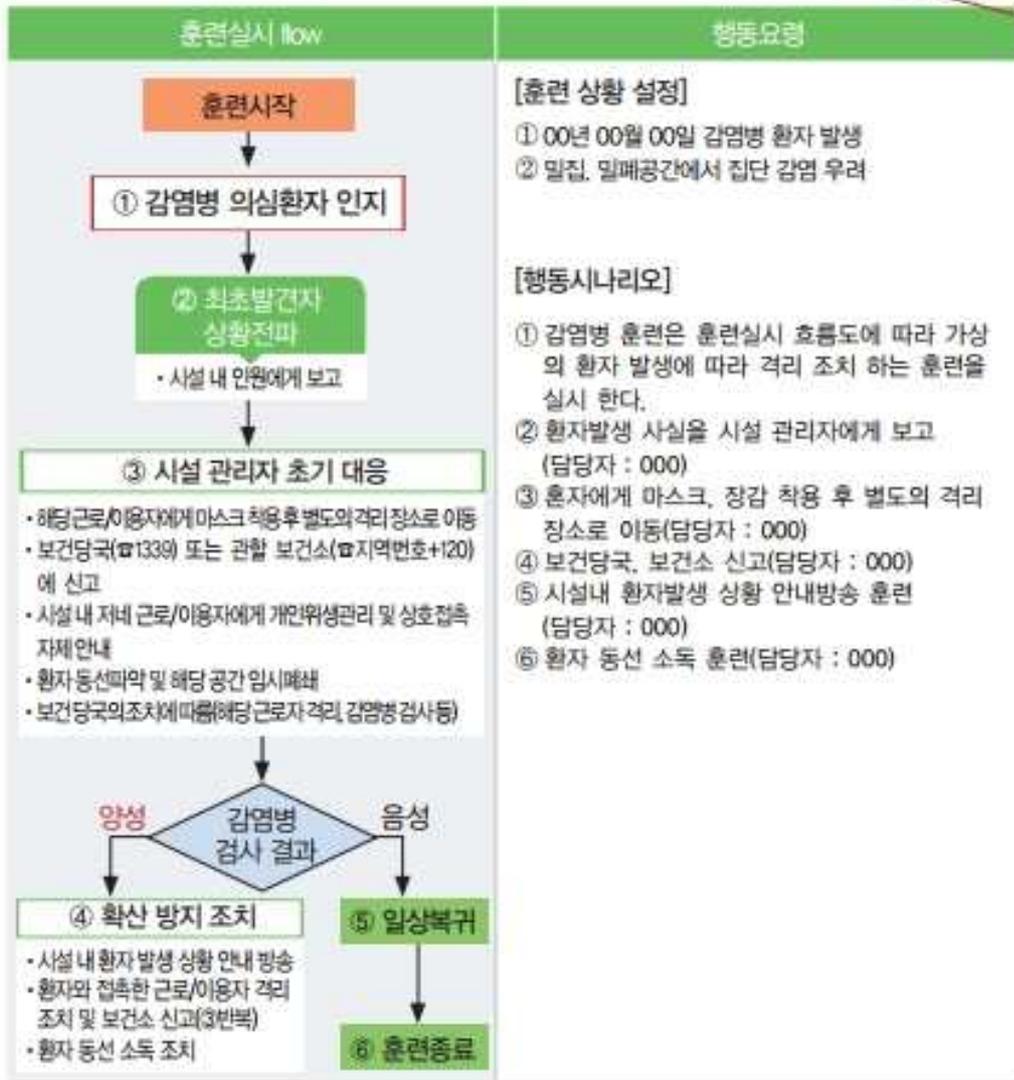
① 감염병 대비 훈련 실시 내용

작성예시

기본훈련	심화훈련
전파(신고) + 격리	환자/의심자 동선파악, 시설 일부 폐쇄, 소독

② 훈련실시 기본 흐름도 및 행동방법

작성예시



* 다중이용시설 대응지침 및 소독지침 참고

· 보건복지부/질병관리청 홈페이지(www.mohw.go.kr 또는 www.kdca.go.kr)

● 훈련시나리오 운영가이드

① 훈련시나리오 운영가이드(지진·붕괴 사례)

작성예시

훈련흐름도 - 지진발생시 운영가이드(대상시설 : 문화 및 집회시설)

마음가짐 : 긴급상황에서 불특정 다수 이용자를 보다 안전하게 대피시키고, 이들이 패닉을 일으키지 않도록 다음 사항에 유의할 것

- 스텝자신이 초조해하지 않고 침착할 것(미소를 잃지 않을 것)
- 천천히 서두르지 않고 의연하게 대응한다(스텝이 조급해하면 고객이 불안해한다.)
- 몸짓을 크게 천천히 한다(후방의 사람들을 의식하도록 한다.)
- 올바른 정보를 자주 제공한다(후방의 사람들에게도 의식적으로 말을 잘 전달한다.)

준비(확인된 것을 체크한다.)

- 대피유도선 확인
- 대피 장소의 확인
- 가장 가까운 소화기·소화전의 확인
- 긴급 시 역할 확인
- 기본 용어의 복창

'관심합니다 안전합니다 안심하세요'

① 전파(신고)훈련	예 □, 아니오 □
② 대피훈련	예 □, 아니오 □
③-1, 소화훈련	예 □, 아니오 □
③-2, 구호훈련	예 □, 아니오 □
③-3, 체형훈련	예 □, 아니오 □
③-4, 풍수해대비훈련	예 □, 아니오 □
③-5, 대피소훈련	예 □, 아니오 □
③-6, 물품반출훈련	예 □, 아니오 □
③-7, 기타 위기상황대뉴얼 훈련	예 □, 아니오 □

사회자 또는 스텝 지시로 대피유도 준비를 개시한다.

대피
유도
배치

- ◆ 대피유도 실시를 위한 배치로 이동
- ◆ 유도선(방향) 명칭(0번 출입문, 00계이트 등) 확인
- ◆ 근처의 대피 유도선에 장애물이 없는지 확인하고 없앨 것은 제거.
 - 입구를 모두 열어 스톱퍼를 걸어서 고정, 출입문을 모두 개방할
 - 책상, 울타리 등을 이동, 차량 문을 모두 개방, 스톱퍼 등으로 고정
 - 파편 등이 있을 경우 앞에 서서 부근을 통하지 않도록 조치를 취함



지진
전파
안내
방송

- ◆ 초조해 하지 말고 담당지역의 근무자에게 대피개시 명령
 - 큰 몸짓, 큰 소리로 천천히 유도할 것
- ◆ 공통홍보: "당황하지 않고 밀지 말고 앞사람부터 천천히 나아가 주세요." "이 끝에는 계단이 있습니다. 발길을 주의하여 천천히 나아가 주세요." "아이들과 어른신이 계시므로 주위 분들은 협력 부탁드립니다." "아이들 데리고 온 관객은 아이의 손을 놓지 않도록 주의해 주세요."
- ◆ 장내: "이쪽의 손님들은 전면 오른쪽(왼쪽) 문으로 나가서 광장(출)로 나아가십시오."
- ◆ 광장(출): "전면 오른쪽(왼쪽), 앞의 계이트로 나아가십시오."
- ◆ 계이트: "계이트를 나와 오른쪽(왼쪽) 앞(대피정소)으로 나아가십시오."
- ◆ 장외: "멈추지 말고 앞으로 계속해서 나아가십시오."
- ◆ "많은 이용자들이 있습니다. 외부 집결지로 질서 있게 대피하여 주십시오."

- ◆ 사회자 대피유도원의 안내로 자신도 대피장소로 대피하고 이상 유무를 보고한다.

훈련흐름도 - 지진발생시 운영가이드2(대상시설 : 문화 및 집회시설)

 <p>긴급 지진 속보 경보 발령</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 초조해하거나 당황하지 말고 심호흡, 역할을 재확인 ◆ 주위에 물건이 떨어질 장소가 없는지 확인한다.(입간판, 벽간판, 텐트, 조명, 스피커 등) ☆☆ 엘리베이터 사용금지!! ◆ 주위 사람에게 말을 걸고, 이동을 독려한다. "00로부터 떨어지세요." • 언제 지진이 올지 모르므로 물건 운반 금지 <p style="text-align: center;">↓</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 고객에게(고객이 응성거리기 시작하면) 그 장소에서 대기하도록 한다. 미소로! 양손을 펴서 큰 소리로! 천천히 안내를! • 공동 홍보 "00시설은 안전합니다. 괜찮습니다." "안심해 주세요. 움직이지 말고, 그 자리에 앉아(대기해) 주세요."
 <p>지진 발생 · 큰진동 느낌</p>	<p>고객 안전확보 : 변함없는 미소로! 양손을 펴서! 더 큰 목소리로! 더 천천히! 안내를!</p> <p>☆☆ 엘리베이터 사용금지!!</p> <p>공동홍보 : "00시설은 안전합니다. 머리를 감싸고 웅크려 앉아주세요." 출/입장 근처에 있는 경우: "안심해 주세요, 그 자리에 앉아 움직이지 마세요." "머리를 감싸고 웅크려 앉아 기다려 주세요." 출/입장입구 출입문 구역에 있는 경우 "머리를 감싸고 웅크려 앉아서 대기해 주세요." "매점 모니터(입간판 등)에서 떨어져서 머리를 감싸고 웅크려 앉아주세요."</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 안전한 장소에서 고객/입장객의 안내를 계속, 진동이 멈출 때까지 기다린다.
 <p>지진이 멈출때</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 2차 피해방지 및 부상자 응급처치 2차 피해가 발생하지 않도록 주변의 위험물을 확인한다. 부상자 발생 시 응급처치와 동시에 119구조 - 구급대, 병원 등에 응급구조를 요청한다. 응급구조를 위해 침착한 태도로 정확하고 신속하게 최선을 다해 보다 양호한 상태에서 의료인에게 인도할 수 있도록 한다. ☆☆ 안전이 확인될 때까지 엘리베이터 사용금지 ◆ 공동 홍보 "00시설은 안전합니다. 곧 안내를 드리겠으니 자리에서 조금만 기다려주세요." "매점 모니터(입간판, 벽)에서 떨어져서 기다려 주세요." "부상을 입으신 분은 가까운 담당자에게 말씀해 주세요." "지금 본부에서 정보수집과 상황확인 작업 중입니다. 상황파악이 되는 대로 재개, 중지 등을 포함한 안내를 드리겠으니 자리에서 잠시만 기다려주세요." <p style="text-align: center;">↓</p> <ul style="list-style-type: none"> • 시설에 대한 안전이 최종 확인된 후 복귀하도록 안내한다. • 복구활동 - 대체자원의 구입/확보, 유관기관 피해상황 보고, 복구자원을 활용한 시설복구

[출처 : FC도료(2018), 일부수정 편집]

② 훈련시나리오 운영가이드(화재·가스누출 사례)

작성예시

훈련흐름도 - 화재발생시 운영가이드(대상시설 : 모든 시설)

마음가짐 : 긴급상황에서 불특정 다수 이용자를 보다 안전하게 대피시키고, 이들이 패닉을 일으키지 않도록 다음 사항에 유의 할 것

- 대피유도자는 초조해하지 않고 침착할 것.(미소를 잃지 않을 것)
- 천천히 서두르지 않고 약연하게 대응한다.(관리자가 조급해하면 고객이 불안해한다.)
- 몸짓을 크게 천천히 한다.(후방의 사람들을 의식하도록 한다.)
- 올바른 정보를 자주 제공한다.(후방의 사람들에게도 의식적으로 말을 잘 전달한다.)

준비(확인된 것을 체크한다.) □ 대피유도선 확인 □ 대피 장소의 확인 □ 가장 가까운 소화기·소화전의 확인 □ 긴급 시 역할 확인 □ 기본 용어의 복창 「연습합니다! 안전합니다! 안심하세요!」	① 전파(신고)훈련 ② 대피훈련 ③-1. 소화훈련 ③-2. 구호훈련 ③-3. 체험훈련 ③-4. 풍수해대비훈련 ③-5. 대피소훈련 ③-6. 물품반출훈련 ③-7. 기타 위기상황매뉴얼 훈련	예 □, 아니오 □ 예 □, 아니오 □
--	--	--

대피 유도 배치	사회자의 지시/안내로 대피유도를 준비한다.(담당지역의 근무자에게 대피개시 명령) ↓ ◆ 대피유도 실시를 위한 배치로 이동 ◆ 유도선(방향) 명칭(00방향, 00출입구 등)을 확인 ◆ 근처의 대피유도선에 장애물이 없는지 확인하고 있으면 즉시 제거. 출입문을 열어서 고정하고 출입문을 모두 개방 함 • 엘리베이터 사용금지 ◆ 가능한 화점으로 멀리/반대방향으로 출구방향으로 대피를 유도함
----------------	---

화재 전파 안내 방송	◆ 최초 화재 발견자는 비상경보기를 작동하고 주변인에게 알리고 119에 신고한다. “불이야~ 불이야~ 불이야~” ◆ 관리자(또는 담당자)는 비상방송설비(일반방송설비 또는 확성기 등)를 사용하여 신속하게 화재사실을 전파하며, 필요한 경우 즉각적인 대피개시를 명령한다. ↓ [비상방송 문안 예시] ■ “종합방재실에서 알려드립니다. 현재 00층 00정소에서 화재가 발생하였습니다.” ■ “지금 즉시 대피유도반의 안내에 따라 신속히 대피해 주시기 바랍니다.” ■ “대피 시 엘리베이터 사용을 금지하며, 유도원의 안내에 따라 안전한 계단을 통해 대피해 주시기 바랍니다.” ■ “현재 실제(또는 훈련) 화재 상황입니다.” ■ “반복합니다.(회 반복)”
----------------------	---

훈련흐름도 - 화재발생시 운영가이드(대상시설 : 모든 시설)

 대피 유도 개시	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 초조해 하지 않고 사회자의 지시 또는 설명을 확실히 들어 주십시오. 큰 몸짓, 큰 소리로 천천히 유도할 것 • 공동 : "당황하지 않고 밀지 말고 앞사람부터 천천히 나아가 주세요." "이 끝에는 계단이 있습니다. 발밑을 주의하여 천천히 나아가 주세요." "아이들과 어른신이 계시므로 주위 분들은 협력 부탁드립니다." "아이들 데리고 온 고객은 아이의 손을 놓지 않도록 주의해 주세요." • 실내 : "이쪽의 손님들은 전면 오른쪽(왼쪽) 문을 틀어서 계단으로 내려가십시오." • 출입문 : "출입문을 나와 오른쪽(왼쪽) 앞(대피장소)으로 나아가십시오." • 실외 : "멈추지 말고 앞으로 계속해서 나아가십시오." • 대피장소 : "많은 이용자들이 있습니다. 외부 집결지로 질서 있게 대피하여 주십시오." • 사회자 또는 대피유도자도 대피장소로 대피하고 인원의 이상 유무를 확인하고 보고한다.
 위기 상황 대응 심화 훈련	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 외부 집결 후 인원파악 보고 "각 입주사 대표(층별 관리자)께서는 인원점검을 하신 후 즉시 보고하여 주시기 바랍니다." ◆ 비상대응 역량강화를 위한 심화훈련 실시 "지금부터 시설관계인의 비상대응 역량강화를 위한 심화훈련을 실시하겠습니다." "지금부터 각 소화기 분무훈련을 실시하겠습니다." "지금부터 옥내 소화전 훈련을 실시하겠습니다." "지금부터 옥외 소화전 훈련을 실시하겠습니다." "지금부터 응급처치 훈련을 실시하겠습니다." "지금부터 00소방서 협조를 얻어 심폐소생술 훈련을 실시하겠습니다."
 복구 활동	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 피해현황 파악 "각 입주사(또는 각 층 등)별로 피해상황을 보고하여 주시기 바랍니다." • 피해상황을 유관기관에 보고 ◆ 복구활동 <ul style="list-style-type: none"> • 대체자원의 구입/확보 - 복구자원을 활용한 시설복구 • 필요한 인력 총원 및 자원(복구기관/업체와 협력) • 대체사이트 운영계획 기동(병원의 경우 인근의 대체 병원 - 사전 준비 필요) • 시설의 핵심 업무 중심으로 우선 복구 • 기자회견 등 언론대응



③ 훈련시나리오 운영가이드(테러 사례)

작성예시

훈련흐름도 - 테러발생시 운영가이드(대상시설 : 모든 시설)

마음가짐 : 긴급 상황에서 불특정 다수 이용자를 보다 안전하게 대피시키고, 이들이 패닉을 일으키지 않도록 다음 사항에 유의 할 것

- 대피유도자는 초조해하지 않고 침착할 것(미소를 잃지 않을 것)
- 천천히 서두르지 않고 약연하게 대응한다.(관리자가 초급해하면 고객이 불안해한다.)
- 몸짓을 크게 천천히 한다.(후방의 사람들을 의식하도록 한다.)
- 올바른 정보를 자주 제공한다.(후방의 사람들에게도 의식적으로 말을 잘 전달한다.)

준비(확인된 것을 체크한다.)	① 전파(신고)훈련 ② 대피훈련 ③-1. 소화훈련 ③-2. 구호훈련 ③-3. 체험훈련 ③-4. 풍수해대비훈련 ③-5. 대피소훈련 ③-6. 물품반출훈련 ③-7. 기타 위기상황매뉴얼 훈련	예 □, 아니오 □ 예 □, 아니오 □
<ul style="list-style-type: none"> □ 대피유도선 확인 □ 대피 장소의 확인 □ 가장 가까운 소화기·소화전의 확인 □ 긴급 시 역할 확인 □ 기본 용어의 복창 <p>「괜찮습니다! 안전합니다! 안심하세요!」</p>		



테러 안내 방송

◆ 폭발물로 의심되는 물건을 발견한자는 즉시 시설관리자에게 보고한다.
→ 시설관리자는 즉시 관계기관에 신고한다.(국정원(111), 경찰서(112))

↓

[비상방송 문안 예시]

- "중합방재실에서 알려드립니다. 현재 00장소에서 폭발물로 의심되는 물체가 발견되어 주변을 통제 중에 있습니다. 이용자의 안전을 위하여 모두 외부로 대피해 주시기 바랍니다."
- "지금 즉시 각 층의 대피유도반의 안내에 따라 신속히 밖으로 대피해 주시기 바랍니다."
- "대피 시에는 엘리베이터 사용을 금지하며, 유도원의 안내에 따라 안전한 계단을 통해 대피해 주시기 바랍니다."
- "현재 실제(또는 훈련) 상황입니다." ■ "반복합니다.(1회 반복)"

◆ 테러는 다양한 유형이 있으므로 다중이용시설 테러예방활동 가이드라인을 참조한다.



대피 유도 배치

사회지의 지시/안내로 대피유도를 준비한다.(담당지역의 근무자에게 대피게시 명령)

↓

- ◆ 대피유도 실시를 위한 배치로 이동
- ◆ 유도선(방향) 명칭(00방향, 00출입구 등)을 확인
- ◆ 근처의 대피유도선에 장애물이 없는지 확인하고 있으면 즉시 제거.
- ◆ 출입문을 열어서 고정하고 출입문을 모두 개방 할 ◆ 엘리베이터 사용금지
- ◆ 긴급구조기관의 지시에 따른다.

훈련흐름도 - 테러발생시 운영가이드(대상시설 : 모든 시설)

 <p>대피 유도 개시</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 초조해 하지 않고 사회자의 지시 또는 설명을 확실히 들어 주십시오. 큰 몸짓, 큰 소리로 천천히 유도할 것 • 공통 : "당황하지 않고 밀지 말고 앞사람부터 천천히 나아가 주세요." "이 끝에는 계단이 있습니다. 발길을 주의하여 천천히 나아가 주세요." "아이들과 어른신이 계시므로 주위 분들은 협력 부탁드립니다." "아이들 데리고 온 고객은 아이의 손을 놓지 않도록 주의 해 주세요." • 실내 : "이쪽의 손님들은 전면 오른쪽(왼쪽) 문을 통해서 계단으로 내려가십시오." • 출입문 : "출입문을 나와 오른쪽(왼쪽) 앞의(대피장소)로 나아가십시오." • 실외 : "멈추지 말고 앞으로 계속해서 나아가십시오." • 대피장소 : "많은 이용자들이 있습니다. 외부 집결지로 질서 있게 대피하여 주십시오." ◆ 사회자 또는 직원의 지시로 자신도 대피장소로 대피하고 인원의 이상 유무를 확인하고 보고 한다.
 <p>위기 상황 대응 심화 훈련</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 외부 집결 후 인원 파악 보고 "각 입주사 대표(층별 관리자)께서는 인원점검을 하신 후 즉시 보고하여 주시기 바랍니다." ◆ 대 테러 대응 <ul style="list-style-type: none"> ■ 최초 발견 시에는 내부 연락/경보체제를 가동하되 혼란이 가중될 수 있으므로 인위적으로 화재경보를 작동하지 않는다. ■ 폭발물 의심물체에 접근하지 못하도록 통제하고 만지거나 건드리지 않는다. ■ 폭발로 인한 화재에 대비하여 화재진압도구를 준비하고 건물붕괴/손상에 대비한다. ■ 시설의 대 테러 담당자는 또는 시설관리책임자는 상황 별 행동요령에 따라 지휘한다. ■ 테러는 관계기관이 도착하면 지휘를 받아 상황종료 시까지 대응 임무를 수행한다. ◆ 비상대응 역량강화를 위한 심화훈련 실시 "지금부터 시설관계인의 비상대응 역량강화를 위한 응급처치 훈련을 실시하겠습니다."
 <p>복구 활동</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 피해현황 파악 "각 입주사(또는 각 층 등)별로 피해상황을 보고하여 주시기 바랍니다." • 피해상황을 유관기관에 보고 ◆ 복구활동 <ul style="list-style-type: none"> • 대체자원의 구입/확보 - 복구자원을 활용한 시설복구 • 필요인력 총원 및 지원(복구기관/업체와 협력) • 대체사이트 운영계획 가동(병원의 경우 인근의 대체 병원 - 사전 준비 필요) • 시설의 핵심 업무 중심으로 우선 복구 • 기자회견 등 언론대응



④ 훈련시나리오 운영가이드(침수/폭설 사례)

작성예시

훈련흐름도 - 침수/폭설 발생 시 운영가이드(대상시설 : 모든 시설)

마음가짐 : 긴급 상황에서 불특정 다수 이용자를 보다 안전하게 대피시키고, 이들이 패닉을 일으키지 않도록 다음 사항에 유의 할 것

- 대피유도자는 초조해하지 않고 침착할 것(미소를 잃지 않을 것)
- 천천히 서두르지 않고 약연하게 대응한다.(관리자가 초급해하면 고객이 불안해한다.)
- 몸짓을 크게 천천히 한다.(후방의 사람들을 의식하도록 한다.)
- 올바른 정보를 자주 제공한다.(후방의 사람들에게도 의식적으로 말을 잘 전달한다.)

<p>준비(확인된 것을 체크한다.)</p> <ul style="list-style-type: none"> □ 대피유도선 확인 □ 대피 장소의 확인 □ 가장 가까운 소화기·소화전의 확인 □ 긴급 시 역할 확인 □ 기본 용어의 숙창 <p>「관찰합니다 안전합니다 안심하세요」</p>	<ul style="list-style-type: none"> ① 전패(신고)훈련 ② 대피훈련 ③-1, 소화훈련 ③-2, 구호훈련 ③-3, 체험훈련 ③-4, 풍수해대비훈련 ③-5, 대피소훈련 ③-6, 물품반출훈련 ③-7, 기타 위기상황매뉴얼 훈련 	<p>예 □, 아니오 □</p>
---	--	---



침수
·
폭설
안내
방송

- ◆ 시설관리자는 기상청 정보를 수집하고, 주변의 정보를 수집한다.
- 저지대여부, 과거 침수이력, 비상시 대피장소, 비상연락망, 건물구조 등
- ◆ 관리자(또는 담당자)는 지자체 또는 긴급구조기관의 대피명령이 있는 경우 비상방송설비(일반 방송설비 또는 확성기 등)를 사용하여 신속하게 시설이용자들에게 전파한다. 필요한 경우 즉시 모두 안전지대로 대피하도록 유도한다.

↓

[비상방송 문안 예시]

- "종합방재실에서 알려드립니다. 현재 폭우로 인하여 시설에 침수우려가 있습니다."
- "지금 즉시 대피유도반의 안내에 따라 신속히 00로 대피해 주시기 바랍니다."
- "대피 시에는 엘리베이터 사용을 금지하며, 유도원의 안내에 따라 안전한 계단을 통해 대피해 주시기 바랍니다."
- "현재 실제(또는 훈련) 상황입니다." ■ "반복합니다.(회 반복)"



대피
유도
배치

사회자의 지시/안내로 대피유도를 준비한다.(담당지역의 근무자에게 대피개시 명령)

<정 위치>

- ◆ 대피유도 실시를 위한 배치로 이동
- ◆ 유도선(방향) 명칭(00방향, 00출입구 등)을 확인

<대피유도 위치>

- ◆ 근처의 대피유도선에 장애물이 없는지 확인하고 있으면 즉시 제거, 출입문을 열어서 고정하고 출입문을 모두 개방 함 * 엘리베이터 사용금지
- ◆ 가능한 지대가 높은 곳으로 이동하고, 긴급구조기관의 지시에 따른다.

훈련흐름도 - 침수/폭설 발생시 운영가이드(대상시설 : 모든 시설)

 <p>대피 유도 개시</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 초조해 하지 않고 사회자의 지시 또는 설명을 확실히 들어 주십시오. 큰 몸짓, 큰 소리로 천천히 유도할 것 • 공통 : "당황하지 말고 밀지 말고 앞사람부터 천천히 나아가 주세요." "이 끝에는 계단이 있습니다. 발밑을 주의하여 천천히 나아가 주세요." "아이들과 어르신어 계시므로 주위 분들은 협력 부탁드립니다." "아이를 데리고 온 고객은 아이의 손을 놓지 않도록 주의해 주세요." • 실내 : "이쪽의 손님들은 전면 오른쪽(왼쪽) 문을 돌아서 계단으로 내려가십시오." • 출입문 : "출입문을 나와 오른쪽(왼쪽) 앞의(대피장소)로 나아가십시오." • 실외 : "멈추지 말고 앞으로 계속해서 나아가십시오." • 대피장소 : "많은 이용자들이 있습니다. 집결지로 질서 있게 대피하여 주십시오." ◆ 사회자 또는 직원의 지시로 자신도 대피장소로 대피하고 인원의 이상 유무를 확인하고 보고 한다.
 <p>위기 상황 대응 심화 훈련</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 집결지 집결 후 인원 파악 보고 "각 입주사 대표(총괄 관리자)께서는 인원점검을 하신 후 즉시 보고하여 주시기 바랍니다." ◆ 비상대응 역량강화를 위한 심화훈련 실시 "지금부터 시설관계인의 비상대응 역량강화를 위한 훈련을 실시하겠습니다." ◆ "지금부터 휴 부대 발기 훈련을 실시하겠습니다." ◆ "지금부터 방수용 봉투/포대를 이용해 방수훈련을 시작하겠습니다." ◆ "지금부터 양수기를 이용한 배수훈련을 실시하겠습니다." ◆ "지금부터 폭설에 대비해 제설훈련을 실시하겠습니다." ◆ "지금부터 응급처치 훈련을 실시하겠습니다." ◆ "지금부터 00소방서 협조를 얻어 심폐소생술 훈련을 실시하겠습니다."
 <p>복구 활동</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 피해현황 파악 "각 입주사 또는 각 층 등)별로 피해상황을 보고하여 주시기 바랍니다." • 피해상황을 유관기관에 보고 ◆ 복구활동 <ul style="list-style-type: none"> • 대체자원의 구입/확보 - 복구자원을 활용한 시설복구 • 필요한 인력 총원 및 지원(복구기관/업체와 협력) • 대체사이트 운영계획 가동(병원의 경우 인근의 대체 병원 - 사전 준비 필요) • 시설의 핵심 업무 중심으로 우선 복구 • 기자회견 등 언론대응



◎ 훈련 체크리스트(관리자용)

작성예시

구분	주요 내용	확 인 (√)	
		예	아니오
훈련 계획 수립	훈련의 목표 및 범위설정은 적정한가?		
	위기상황 매뉴얼 및 훈련가이드북을 활용하고 있는가?		
	훈련시나리오를 수립하였는가? (시설의 취약성, 사고발생 가능성, 빈도 등의 고려여부 등)		
	기획단계에서 시설의 대부분의 이해 관계자를 고려하였는가? (예시 : 각 층별관리자, 점유자, 판매인, 종교시설의 경우 각 분야별 관리자, 경찰서, 소방서 등)		
	훈련계획은 적절한가?(훈련실시 계획의 준비여부 등)		
	훈련계획은 CEO에게 보고되었는가?		
	훈련준비 절차가 구체적으로 작성되었는가?		
	훈련을 위한 세부일정 수립 여부?		
	훈련 참석대상에게 통보 및 사전교육 실시여부?		
	훈련을 위한 시설, 장비 등의 준비상태는 적절한가?		
	실제 현장훈련을 위한 계획으로 작성되었는가?		
	훈련계획서는 시설의 규모나 특성을 반영하였는가?		
시설, 장비의 준비 점검을 실시했는가?			
훈련 실시	훈련 시 참가자의 안전을 고려하였는가?		
	준비된 계획서에 따라 실제훈련으로 실시하였는가?		
	훈련참여자들 각자의 역할을 명확히 이해하고 이를 충실히 수행하였는가?		
	훈련종료 후 결과를 확인 하였는가?		
평가 · 환류	훈련 종료 후 강평 및 평가를 실시하였는가?		
	훈련결과보고서를 작성하여 CEO에 보고하였는가?		
	훈련결과보고서에는 잘된 점과 개선사항이 포함되어 있는가?		
	훈련 평가결과를 바탕으로 매뉴얼 및 훈련의 보완, 개선에 반영하였는가?		

[별첨의 구성]

- ㉔ 별첨 자료는 시설근무자 인원수에 따라 훈련계획서 및 평가보고서, 결과보고서를 제1~3수준으로 구분하여 작성예시를 제공하고 있음
- ㉕ 예시자료는 누구나 쉽게 따라 할 수 있도록 사례(예시)를 제공하고 있으므로 시설의 규모, 특징에 맞게 적절하게 수정·보완하여 사용하시기 바랍니다.

※ 시설근무자 인원수 기준(관리, 시설, 보안, 미화 등 근무자 모두 포함)

- 제1수준 : 30명 미만(1개 이상의 심화훈련 실시)
- 제2수준 : 30~50명 미만(2개 이상의 심화훈련 실시)
- 제3수준 : 50명 이상(3개 이상의 심화훈련 실시)

- 분류기준은 전문가 분석과 「산업안전보건법」 상의 안전관리자를 두어야 하는 상시근로자의 수를 참고함

● 별첨 부록

[제1수준] 시설의 근무자 인원수가 30명 미만인 경우

- 1-1. 훈련실시 계획서(예시)
- 1-2. 훈련평가 보고서(예시)
- 1-3. 훈련실시 결과보고서(예시)

[제2수준] 시설의 근무자 인원수가 30~50명 미만인 경우

- 2-1. 훈련실시 계획서(예시)
- 2-2. 훈련평가 보고서(예시)
- 2-3. 훈련실시 결과보고서(예시)

[제3수준] 시설의 근무자 인원수가 50명 이상인 경우

- 3-1. 훈련실시 계획서 I (테러), II (화재)(예시)
- 3-2. 훈련평가 보고서(예시)
- 3-3. 훈련실시 결과보고서

[별첨 부록 1]

[제 1 수준]

시설의 근무자 인원수²⁾가 30명 미만인 경우 아래의 예시를 참고하여 훈련에 사용하는 것을 권장합니다.

양 1-1. 훈련실시 계획서(예시)

양 1-2. 훈련평가 보고서(예시)

양 1-3. 훈련실시 결과보고서(예시)

2) 다중이용시설의 관리인, 시설담당자, 보안요원, 미화원, 안내원 등 모든 근무자

[부록1] [제1수준, 1-1] 훈련실시 계획서(예시)³⁾

작성자	시설관리팀장 (안전관리자)	대표 (최종 승인권자)

화재 발생 대비 훈련계획서

1. 훈련개요

- 시설명 : 000
- 훈련일시 : 20 년 월 일, 00:00~00:00
- 훈련장소 : 000(훈련위치도와 전경사진 활용가능)
- 훈련대상 : 00여명(훈련당일의 모든 훈련 참여자)
 - 각 시설별/또는 부서별 참가인원 또는 예상인원 기입
 - 판매시설의 경우 층별, 판매시설별 참여 예상인원
- 위기유형 * 시설 내 가능한 취약 장소로 지정(사고이력이 있거나 발생가능성이 높은 시설/장소)

위기유형	사고발생 장소
화재	00층 주방에서 화재 발생

- 훈련내용 : 기본훈련 + 심화훈련

기본훈련	심화훈련
경보(신고) 및 대피훈련	소화기 사용 교육 및 훈련

2. 훈련 수행 목적

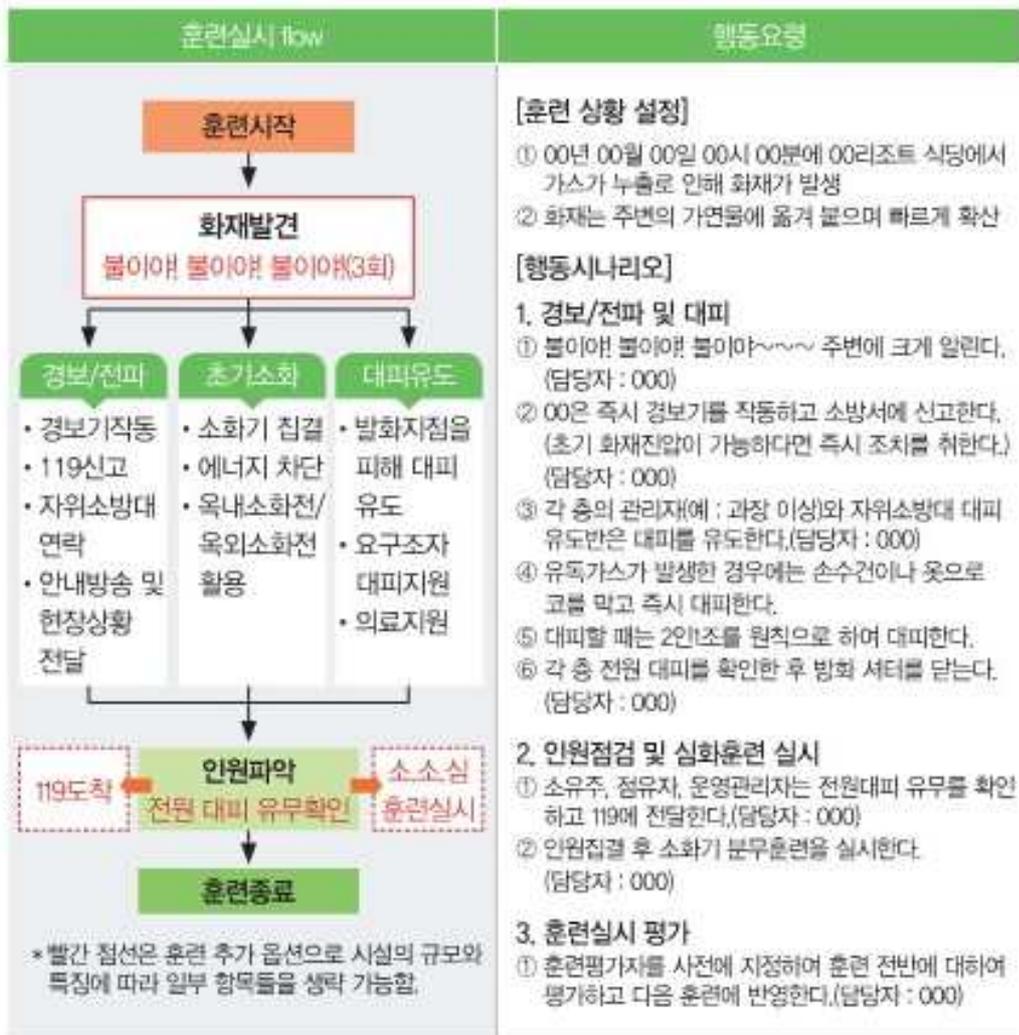
- 「재난 및 안전관리 기본법」 제34조의6(다중이용시설 등의 위기상황 매뉴얼 작성·관리 및 훈련)에 의한 훈련실시
- 화재발생 시 경보(신고)기 작동방법/신고절차 및 신속한 대피절차 체득
- 소화훈련을 통한 화재 시 현장 대응능력 제고

3) 시설의 근무자 인원수 기준(제1수준: 30명 미만, 제2수준: 30~50명 미만, 제3수준: 50명 이상)

3. 훈련 세부 일정

단계	시간	상황내용	수행자	비고	
①	상황 발생	14:00-14:01	화재 발생(가스누출 포함) 겉 연기발생기 또는 화재관련 이미지 등을 활용	000 000	
②	대피 및 신고	14:01-14:05	상황전파, 경보기작동, 긴급대피, 상황실신고, 119신고, 대피유도, 자위소방대 출동	대피유도 반 000	
③	초동 조치	14:05-14:15	집결지에서 인원확인, 자체 구조활동 수행(가능한 경우), 응급조치(필요 시), 에너지원 차단	000 000	
④	비상 대응	14:15-14:20	소방도착, 상황인계 및 지원활동 수행 (차량 및 출입통제 등)	000	소방서 참여시
⑤	심화 훈련	14:20-14:50	소화기 사용교육 및 훈련	000	훈련종류 선택
⑥	종료	14:50-15:00	강평, 평가, 훈련종료	000	

4. 훈련 실시 흐름도



5. 훈련준비물

준비구분	준비항목	완료 (√)	미완료 (√)	메모	담당자
사전협조	대외기관 신고				
	내부 시설관계자 협조				
	훈련 안내				
	기타()				
훈련준비	훈련 장소 준비				
	재난 효과 연출 준비				
	훈련 기록 준비				
	훈련 안내방송 준비				
	인원점검 현황				
	대피유도요원 지정				
	기타()				
예산, 행정	예산계획 수립				
	필요 물품 조달				
	기타()				

6. 홍보계획

- 시설관계인 앞 참여 협조공문 발송, 알림판에 게시
- 시설이용자에게 사전 안내방송

7. 협조사항

- 000 소방서 앞 훈련실시 계획 사전 통보 및 소화기 사용요령 교육 요청
- 훈련단계별 안내방송 실시(방송실)

◎ 첨부

1. 훈련시나리오 운영가이드
2. 훈련평가표(예시1)
3. 방송용 스크립트

[위기상황 안내방송문 - 예시]

- ◆ “중합방재실에서 알려드립니다. 지금 상황은 화재발생 대비 위기상황 훈련입니다.”
- ◆ 현재 00층 00장소에서 화재가 발생하였습니다.(실제상황은 변경가능)
- ◆ 지금 즉시 대피유도원의 지시에 따라 신속히 외부로 대피해 주시기 바랍니다.
- ◆ 대피유도팀은 즉시 대피유도 장소로 이동하여 대피유도를 실시하기 바랍니다.
- ◆ 대피 시 엘리베이터의 사용을 금지하며, 유도원이 안내하는 안전한 계단을 통해 신속하게 밖으로 대피해 주시기 바랍니다.
- ◆ “반복합니다.”(3회 반복), 비상벨(경종) 20초 이상 울림 : 전 층 대상

[부록1] [제1수준, 1-3] 훈련실시 결과보고서(예시)

작성예시

작성자	시설관리팀장 (안전관리자)	대표 (최종 승인권자)

화재발생 대비 훈련 결과보고서

1. 훈련개요

- 시설명 : 000
- 훈련일시 : 20년 월 일, 00:00~00:00(실제 시간을 기입)
- 훈련장소 : 000
- 참여인원 : (참여 시설별 인원 수 및 00소방서 0명)
- 재난유형 : 화재발생(가스누출 포함)

2. 훈련 내용

- 기본훈련으로 경보(전파) 및 전 직원 대피(유도) 훈련을 실시함
- 재 집결지 집결 후 인원파악 및 보고
(참석인원 현황 : 훈련참가대상 인원 000명, 참석 000명, 불참 00명)
- 심화훈련으로 소화기 사용 교육 및 실습 훈련 실시함(소화기 5대 사용)

1. 훈련 성과

- 잘된 점
 - 실제상황처럼 현장감 있는 훈련실시로 시설관계인의 비상대응 능력제고
 - 소화기 및 옥외소화전을 실제 사용해 봄으로 현장대응능력 향상
- 미흡사례
 - 일부시설 직원 미 참석
 - 경보음이 너무 낮음

2. 개선사항/향후 발전방안

- 시설입주자의 훈련참여 제고를 위해 임대차계약서 일부 개정
→ 훈련참여율 제고를 위한 조항 추가
- 차기에는 심폐소생술 등 구호 훈련 실시

※ 첨부 : 1. 훈련참석자 명단(필요시 서명부 첨부)
2. 훈련사진 등

[별첨 부록 2]

[제 2 수준]

시설의 근무자 인원수(시설의 근무자 인원수⁴⁾)가 30~50명 미만인 경우 아래의 예시를 참고하여 훈련에 사용하는 것을 권장합니다.

- 양 2-1. 훈련실시 계획서(예시)
- 양 2-2. 훈련평가 보고서(예시)
- 양 2-3. 훈련실시 결과보고서(예시)

4) 다중이용시설의 관리인, 시설담당자, 보안요원, 미화원, 안내원 등 모든 근무자

[부록2] [제2수준, 2-1] 훈련실시 계획서(예시)⁵⁾

작성자	시설관리팀장 (안전관리자)	대표 (최종 승인권자)

작성예시

지진발생 대비 훈련계획서

1. 훈련개요

- 시설명 : 000
- 훈련일시 : 20 년 월 일, 00:00~00:00
- 훈련장소 : 000(훈련위치도와 전경사진 활용가능)
- 훈련대상 : 000여명(훈련당일의 모든 훈련 참여자)
 - 각 시설별/또는 부서별 참가인원 또는 예상인원 기입
 - 판매시설의 경우 층별, 판매시설별 참여 예상인원
- 위기유형 * 사고발생장소는 시설의 취약한 장소(사고이력이 있거나 발생가능성이 있는 시설/장소)

위기유형	사고발생 장소
지진 및 붕괴	00에서 리히터 규모 6.0의 지진발생 및 00시설 붕괴

- 훈련내용 : 기본훈련 + 심화훈련

기본훈련	심화훈련
경보(신고) 및 대피훈련	1. 소화기, 옥내·옥외소화전 사용 교육 및 훈련 2. 심폐소생술 교육 및 훈련

2. 훈련 수행 목적

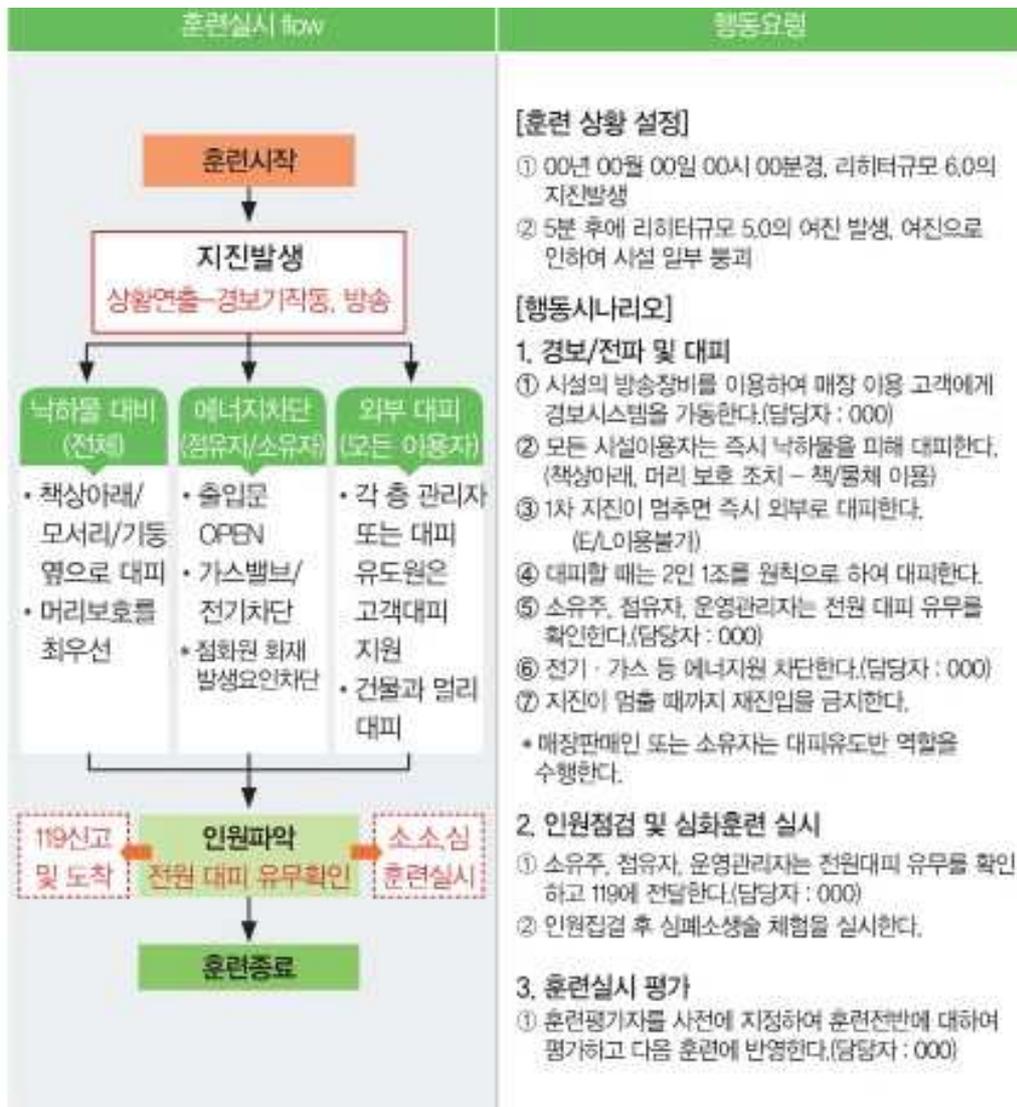
- 「재난 및 안전관리 기본법」 제34조의6(다중이용시설 등의 위기상황 매뉴얼 작성·관리 및 훈련)에 의한 훈련실시
- 지진발생 시 행동방법 숙달 및 대피장소로 신속한 대피
- 소화훈련을 통한 화재 시 현장 대응능력 제고
- 심폐소생술 교육·훈련을 통하여 주변에 심정지 환자를 목격한 경우에 이를 신속하게 인지하여 심폐소생술과 제세동을 실시 할 수 있는 기술 체득

5) 시설의 근무자 인원수 기준(제1수준: 30명 미만, 제2수준: 30~50명 미만, 제3수준: 50명 이상)

3. 훈련 진행 주요일정

- ① 지진발생(14:00) : 지진발생 1차 경보(지진발생 경보, 사내방송)
- ↓
- ② 실내대피(14:00~14:02) : 책상 또는 탁자 아래로 대피(머리보호)
- ↓
- ③ 외부대피(14:02~14:10) : 지진발생 2차 경보(사내방송)
→ 계단을 이용해 외부 집결지로 대피(인원점검)
*필요 시 화재발생 상황 추가하여 실시
- ↓
- ④ 심폐소생술(14:10~14:30) : 00소방서 지원을 받아 심폐소생술 교육 및 실습
*필요 시 구조 또는 구급훈련을 추가하여 실시

4. 훈련실시 흐름도



5. 훈련준비물

준비구분	준비항목	완료 (√)	미완료(√)	메모	담당자
사전협조	대외기관 신고				
	내부 시설관계자 협조				
	훈련 안내				
	기타()				
훈련준비	훈련 장소 준비				
	재난 효과 연출 준비				
	훈련 기록 준비				
	훈련 안내방송 준비				
	인원점검 현황				
	대피유도요원 지정				
	기타()				
예산, 행정	예산계획 수립				
	필요 물품 조달				
	기타()				

6. 홍보계획

- 시설관계인 앞 참여 협조공문 발송, 알림판에 게시
- 시설이용자에게 사전 안내방송

7. 협조사항

- 000 소방서 앞 훈련실시 계획 사전 통보 및 소화기 사용요령 교육 요청
- 훈련단계별 안내방송 실시(방송실)

▶ 첨부

1. 훈련시나리오 운영가이드
2. 훈련평가표(예시2)
3. 방송용 스크립트

[위기상황 안내방송문 - 예시]

- ◆ “종합방재실에서 알려드립니다. 지금상황은 지진발생 대비 위기상황 훈련입니다.”
- ◆ 현재 00지역에서 진도 6.0 규모의 지진이 발생하였습니다.(실제상황은 변경가능)
- ◆ 여진이 예상되니 지금 즉시 대피유도원의 지시에 따라 신속히 외부로 대피해 주시기 바랍니다.
- ◆ 대피유도팀은 즉시 대피유도 장소로 이동하여 대피유도를 실시하기 바랍니다.
- ◆ 대피 시 엘리베이터의 사용을 금지하며, 유도원이 안내하는 안전한 계단을 통해 신속하게 밖으로 대피해 주시기 바랍니다. 대피 시에는 머리를 가방이나 손으로 보호하시고 낙하물에 각별히 신경을 쓰면서 안전 하게 이동하여 주시기 바랍니다.
- ◆ “반복합니다.” (3회 반복), 비상벨(경종) 20초 이상 울림 : 전 층 대상

[부록2] [제2수준, 2-3] 훈련실시 결과보고서(예시)

작성예시

작성자	시설관리팀장 (안전관리자)	대표 (최종 승인권자)

지진발생 대비 훈련 결과보고서

1. 훈련개요

- 시설명 : 000
- 훈련일시 : 20 년 월 일, 00:00~00:00(실제 시간을 기입)
- 훈련장소 : 000
- 참여인원 : (참여 시설별 인원 수 및 00소방서 0명)
- 재난유형 : 리히터 규모 6.0 지진발생으로 인한 건물 일부 붕괴 및 화재발생

2. 훈련 내용

- 1차 지진 경보 시 머리보호를 위한 책상 및 탁자 아래로 대피훈련 실시
- 2차 경보 방송 후 계단을 이용한 외부집결지로 대피
(참석인원 현황 : 훈련참가대상 인원 000명, 참석 000명, 불참 00명)
- 기본훈련으로는 경보(전파)훈련과 외부 대피훈련을 실시하였음
- 심화훈련으로 소화기, 옥내·옥외소화기, 심폐소생술 교육 및 훈련을 실시하였음

1. 훈련 성과

- 잘된 점
 - 실제상황처럼 현장감 있는 훈련실시로 시설관계인의 비상대응 능력제고
 - 소화기 및 옥외소화전을 실제 사용해 봄으로 현장대응능력 향상
 - 00소방서의 협조로 심화훈련이 원만하게 이루어 졌으며, 비상대응기관과의 유대관계도 좋아짐
- 미흡사례
 - 일부시설 직원 미 참석, - 경보음이 너무 낮음

2. 개선사항/향후 발전방안

- 시설입주자의 훈련참여 제고를 위해 임대차계약서 일부 개정
→ 훈련참여율 제고를 위한 조항 추가
- 복합재난 등 보다 다양한 시나리오를 가상으로 하여 훈련실시
※ 첨부 : 1. 훈련 참석자 명단(서명포함) : 필요시 서명부 첨부

[별첨 부록 3]

[제 3 수준]

시설의 근무자 인원수⁶⁾시설의 근무자 인원수가 50명 이상인 경우 아래의 예시를 참고하여 훈련에 사용하는 것을 권장합니다.

양 3-1. 훈련실시 계획서 I (테러), II(화재)(예시)

양 3-2. 훈련평가 보고서(예시)

양 3-3. 훈련실시 결과보고서(예시)

6) 다중이용시설의 관리인, 시설담당자, 보안요원, 미화원, 안내원 등 모든 근무자

[부록3] [제3수준, 3-1] 훈련실시 계획서 I (테러)(예시)⁷⁾

작성자	시설관리팀장 (안전관리자)	대표 (최종 승인권자)

작성예시

테러 대비 훈련계획서(I)

1. 훈련개요

- 시설명 : 000
- 훈련일시 : 20 년 월 일, 00:00~00:00
- 훈련장소 : 000(훈련위치도와 전경사진 활용가능)
- 훈련대상 : 000여명(훈련당일의 모든 훈련 참여자)
 - 각 부(팀)별 참가인원 또는 예상인원 기입
 - 판매시설의 경우 층별, 판매시설별 참여 예상인원
- 위기유형 *사고발생장소는 시설의 취약한 장소(사고이력이 있거나 발생가능성이 있는 시설/장소)

위기유형	사고발생 장소
테러	00에서 미상의 가방발견 (탄저균 및 폭발물 의심물건 발견)

- 훈련내용 : 기본훈련 + 심화훈련

기본훈련	심화훈련
경보(신고) 및 대피훈련	1. 대 테러대비 훈련 2. 소화기, 옥내·옥외 소화전 사용훈련 3. 스프링클러설비의 사용훈련 4. 심폐소생술 교육 및 실습

2. 훈련 수행 목적

- 「재난 및 안전관리 기본법」 제34조의6(다중이용시설 등의 위기상황 매뉴얼 작성·관리 및 훈련)에 의한 훈련실시
- 테러위협 발생 시 상황전파 및 초기대응 훈련
- 화재폭발에 대비한 소화훈련 실시(소화설비 작동훈련)
- 구호훈련 및 응급처치 교육 및 실습 : 00소방서와 연계
 - 주변에 심정지 환자를 목격한 경우에 이를 신속하게 인지하여 심폐소생술과 제세동을 실시 할 수 있는 기술 체득

7) 시설의 근무자 인원수 기준(제1수준 : 30명 미만, 제2수준 : 30~50명 미만, 제3수준 : 50명 이상)

3. 훈련 진행 주요일정

[1부]

- ① 훈련방송에 따라 전파(신고) 및 대피훈련 실시(14:00~14:05)

[2부]

- 하기 사항은 훈련참가 인원이 집결 후 진행
- 훈련대상자 훈련 장소에 집결 및 인원파악 후 테러대비 행동요령 시현

- ② 미상의 가방 발견(14:10~14:11) : 흰색가루와 폭발물 의심 물건 발견



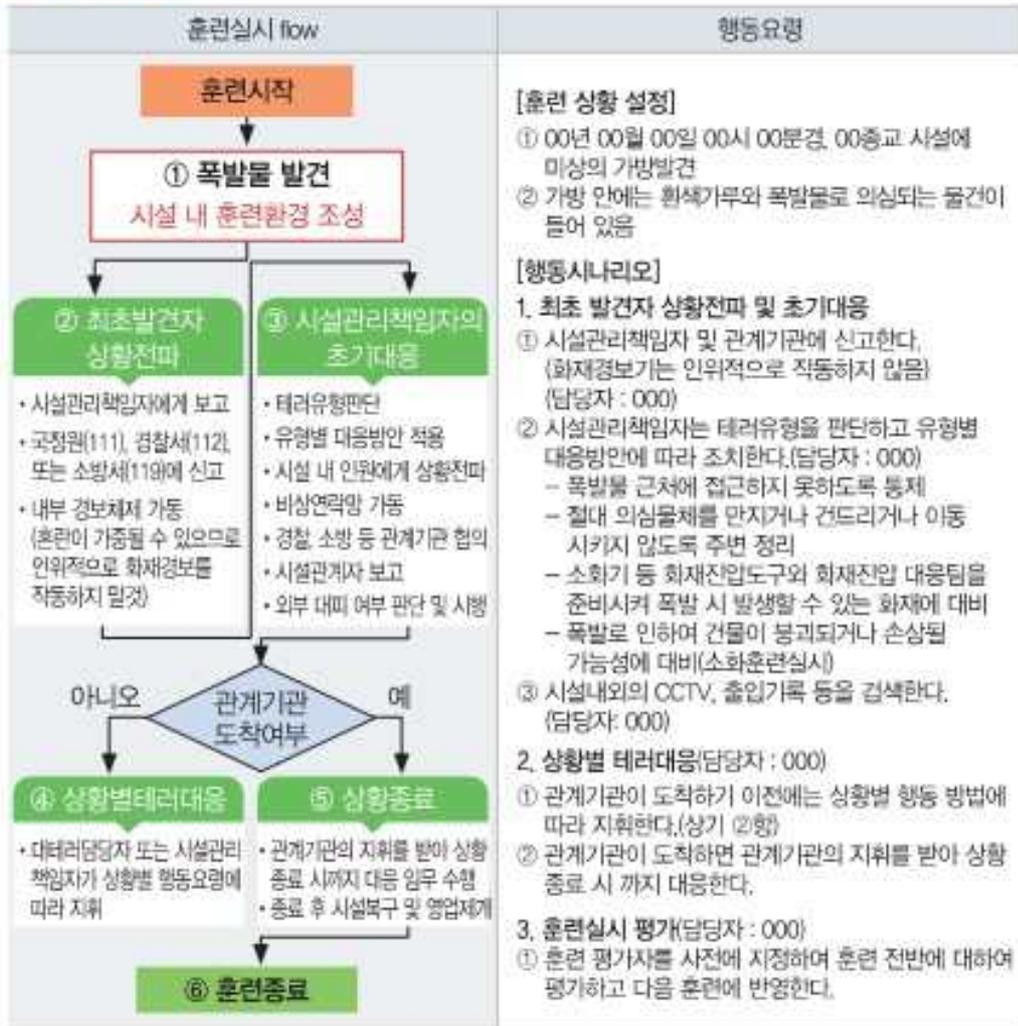
- ③ 시설관리자에게 보고(14:11~14:20) ⇒ 국정원(111), 경찰서(112) 또는 소방서(119)에 신고 ▶ 확인하는 작동하지 않음 ⇒ 폭발물 근처 접근통제 실시 ⇒ 시설 내 책임자에게 상황전파(비상연락망 가동) ⇒ 폭발로 인한 화재에 대비하여 소화기 등 대비 ⇒ 시설내외 CCTV, 출입기록 확인/검색 ⇒ 관계기관 도착 시 상황인계

[3부]

- ④ 소화훈련(14:30~15:00) : 00소방서와 연계하여 소화기 및 옥내·옥외 소화전 사용 훈련
- ⑤ 스프링클러설비의 사용훈련(스프링클러 헤드방수와 밸브의 방수차단 등)
- ⑥ 심폐소생술(15:00~15:20) : 00소방서 지원을 받아 심폐소생술 교육 및 실습

* 교육 및 훈련자료 : 다중이용시설 테러예방활동 가이드라인(대테러센터)

4. 훈련 실시 흐름도



5. 홍보계획

- 시설관계인 앞 참여 협조공문 발송, 알림판에 게시
- 시설이용자에게 사전 안내방송

6. 협조사항

- 000 소방서 앞 훈련 실시 계획 사전 통보 및 소화기 사용요령 교육 요청
- 훈련단계별 안내방송 실시(방송실)

◎ 첨부

1. 훈련시나리오 운영가이드
2. 훈련평가표(예시3)
3. 방송용 스크립트

[위기상황 안내방송문 - 예시]

- ◆ “종합방재실에서 알려드립니다. 대 테러대비 훈련을 실시하고자 하오니 지금 즉시 외부 00집결지로 모여 주시기 바랍니다.”
- ◆ 대피유도팀은 즉시 대피유도 장소로 이동하여 대피유도를 실시하기 바랍니다.
- ◆ 대피 시 엘리베이터의 사용을 금지하며, 유도원이 안내하는 안전한 계단을 통해 신속하게 밖으로 대피해 주시기 바랍니다.
- ◆ “반복합니다.” (3회 반복) - 전 층 대상
 - ※ 대 테러훈련은 혼란과 공포를 조성하지 않도록 화재경보기를 인위적으로 작동하지 않는다.

[부록3] [제3수준, 3-1] 훈련실시 계획서 II (화재)(예시)⁸⁾

작성자	시설관리팀장 (안전관리자)	대표 (최종 승인권자)

작성예시

화재발생 대비 훈련계획서(II)

1. 훈련개요

- 시설명 : 000
- 훈련일시 : 20 년 월 일, 00:00~00:00
- 훈련장소 : 000(훈련위치도와 전경사진 활용가능)
- 훈련대상 : 000여명(훈련당일의 모든 훈련 참여자)
 - 각 부(팀)별 참가인원 또는 예상인원 기입
 - 판매시설의 경우 층별, 판매시설별 참여 예상인원
- 위기유형 *사고발생장소는 시설의 취약한 장소(사고이력이 있거나 발생가능성이 있는 시설/장소)

위기유형	사고발생 장소
화재	00층 주방에서 화재 발생

- 훈련내용 : 기본훈련 + 심화훈련

기본훈련	심화훈련
경보(신고) 및 대피훈련	① 소화기 사용 교육 및 훈련 ② 옥내·옥외소화전 교육 및 훈련 ③ 심폐소생술 교육 및 훈련

2. 훈련 수행 목적

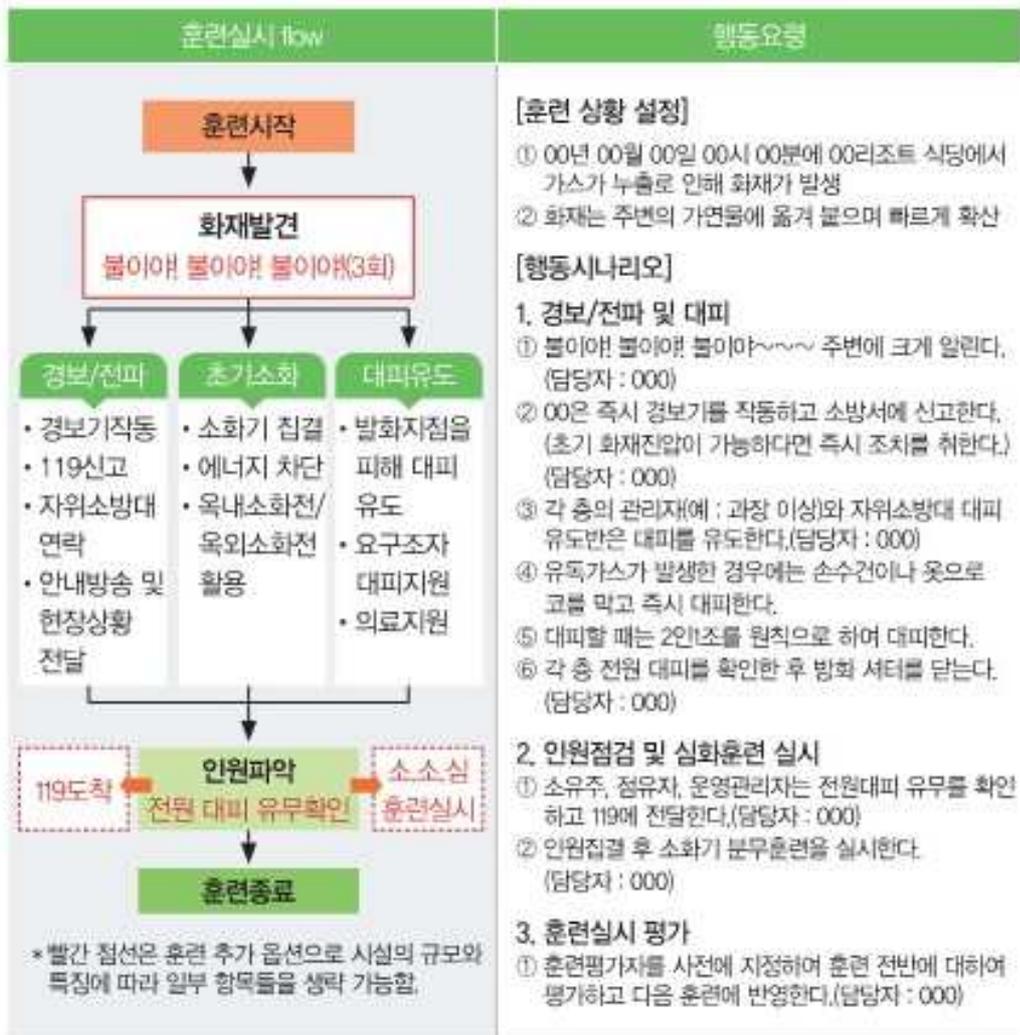
- 「재난 및 안전관리 기본법」 제34조의6(다중이용시설 등의 위기상황 매뉴얼 작성·관리 및 훈련)에 의한 훈련실시
- 화재발생 시 경보(신고)기 작동방법/신고절차 및 신속한 대피절차 체득
- 소화훈련을 통한 화재 시 현장 대응능력 제고
- 주변에 심정지 환자를 목격한 경우에 이를 신속하게 인지하여 심폐소생술과 제세동을 실시 할 수 있는 기술 체득

8) 시설의 근무자 인원수 기준(제1수준: 30명 미만, 제2수준: 30~50명 미만, 제3수준: 50명 이상)

3. 훈련 세부 일정

단계	시간	상황내용	수행자	비고
①	상황 발생 14:00-14:01	화재 발생(가스누출 포함) * 연기발생기 또는 화재관련 이미지 등을 활용	000 000	
②	대피 및 신고 14:01-14:05	상황전파, 경보기작동, 긴급대피, 상황실신고, 119신고, 대피유도, 자위소방대 출동	대피유도반 000	
③	초동 조치 14:05-14:15	집결지에서 인원확인, 자체 구조활동 수행(가능한 경우), 응급조치(필요 시), 에너지원 차단	000 000	
④	비상 대응 14:15-14:20	소방도착, 상황인계 및 지원활동 수행(차량 및 출입통제 등)	000	소방서 참여시
⑤	심화 훈련 14:20-14:50	소화기 사용교육 및 훈련 옥내·옥외소화전 사용훈련 심폐소생술 교육 및 훈련	000 000 000	훈련종류 선택
⑥	종료 14:50-15:00	강평, 평가, 훈련종료	000	

4. 훈련실시 흐름도



5. 훈련준비물

준비구분	준비항목	완료(√)	미완료(√)	메모	담당자
사전협조	대외기관 신고				
	내부 시설관계자 협조				
	훈련 안내				
	기타()				
훈련준비	훈련 장소 준비				
	재난 효과 연출 준비				
	훈련 기록 준비				
	훈련 안내방송 준비				
	인원점검 현황				
	대피유도요원 지정				
	기타()				
예산, 행정	예산계획 수립				
	필요 물품 조달				
	기타()				

6. 홍보계획

- 시설관계인 앞 참여 협조공문 발송, 알림판에 게시
- 시설이용자에게 사전 안내방송

7. 협조사항

- 000 소방서 앞 훈련실시 계획 사전 통보 및 소화기 사용요령 교육 요청
- 훈련단계별 안내방송 실시(방송실)

◎ 첨부

1. 훈련시나리오 운영가이드
2. 훈련평가표(예시3)
3. 방송용 스크립트

[위기상황 안내방송문 - 예시]

- ◆ “중합방재실에서 알려드립니다. 지금상황은 화재발생 대비 위기상황 훈련입니다.”
- ◆ 현재 00층 00장소에서 화재가 발생하였습니다.(실제상황은 변경가능)
- ◆ 지금 즉시 대피유도원의 지시에 따라 신속히 외부로 대피해 주시기 바랍니다.
- ◆ 대피유도팀은 즉시 대피유도 장소로 이동하여 대피유도를 실시하기 바랍니다.
- ◆ 대피 시 엘리베이터의 사용을 금지하며, 유도원이 안내하는 안전한 계단을 통해 신속하게 밖으로 대피해 주시기 바랍니다.
- ◆ “반복합니다.” (3회 반복), 비상벨(경종) 20초 이상 울림 : 전 층 대상 대상

[부록3] [제3수준, 3-3] 훈련실시 결과보고서(예시)

작성자	시설관리팀장 (안전관리자)	대표 (최종 승인권자)

작성예시

테러 대비 훈련 결과보고서

1. 훈련개요

- 시설명 : 000
- 훈련일시 : 20년 월 일, 00:00~00:00(실제 시간을 기입)
- 훈련장소 : 000
- 참여인원 : (참여 시설별 인원 수 및 00소방서 0명)
- 재난유형 : 테러

2. 훈련 내용

- 제1부 : 기본훈련으로 경보(전파)훈련과 외부대피 훈련을 실시하였음
- 제2부 : 인원집결 후 테러대비 훈련 실시(폭발물 의심물건 발견 시 행동요령 등)
- 제3부 : 심화훈련으로 소화기/옥내·옥외소화기/스프링클러 사용훈련, 심폐소생술 교육 및 훈련을 실시하였음(00소방서 지원으로 실시함)

3. 훈련 성과

- 잘된 점
 - 실제상황처럼 현장감 있는 훈련실시로 시설관계인의 위기상황 능력제고
 - 소화기 및 옥외소화전을 실제 사용해 봄으로 현장대응능력 향상
 - 00소방서의 협조로 심화훈련이 원만하게 이루어 졌으며, 비상대응기관과의 유대관계도 좋아짐
- 미흡사례
 - 일부시설 직원 미 참석, - 경보음이 너무 낮음

4. 개선사항/향후 발전방안

- 시설입주자의 훈련참여 제고를 위해 임대차계약서 일부 개정
→ 훈련참여율 제고를 위한 조항 추가
- 복합재난 등 보다 다양한 시나리오를 가상으로 하여 훈련실시

※ 첨부 : 1. 위기상황(00발생) 대비 훈련 결과보고서(II) 1부.
2. 훈련 참석자 명단(필요시 서명부 첨부) 1부. 끝.



참고자료

■ 재난정보를 알 수 있는 홈페이지

- 국민재난안전포탈 : <http://www.safekorea.go.kr>
 - * 국민재난안전포탈 홈페이지의 재난안전정보에 들어가면 화재, 지진, 호우, 테러 등 각종 재난유형별 대처요령과 직원 교육용으로 활용할 수 있는 재난발생시 행동요령 등의 동영상을 다운받을 수 있습니다.
- 국민안전방송 안전한TV : <http://www.safetv.go.kr>
 - * 국민안전방송 안전한 TV 홈페이지에 들어가면 유형별, 계절별, 생애주기별 재난에 대한 지식과 정보를 영상으로 자세하게 소개하고 있습니다.
- 기상청 : <http://www.kma.go.kr>
 - * 기상청 홈페이지에 들어가면 태풍, 호우, 대설 등 각종 기상정보 및 특보현황 등을 확인 할 수 있습니다.

■ 스마트폰 재난정보 어플리케이션

- 행정안전부 안전디딤돌
 - * 정부대표 재난안전 포털 앱으로서 재난발생시 또는 일상생활에서 필요한 다양한 재난안전 정보를 제공하고 있습니다. 긴급 재난문자, 재난뉴스, 민방위대피소, 응급의료센터(병원,약국 등) 시설물 위치 등 다양한 정보를 서비스 합니다.
- 기상청 지진 정보 알리미
 - * 기상청에서 발표하는 지진, 지진해일 실시간 발생 정보와 진도표 현상 정보, 국민행동요령을 제공합니다.





다중이용시설 위기상황

매뉴얼 및 표준안 훈련 가이드북



행정안전부

30128 세종특별자치시 정부2청사로 13 (나성동)

행정안전부 콜센터 | 02-2100-3399, (월~금 09:00~18:00, 공휴일 제외)

근무시간 외 (당직실) | 044-205-1600